

**BÁO CÁO**  
**Hiện trạng và đề xuất, kiến nghị các giải pháp Chuyển đổi số**

Thực hiện Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 09/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi tổ chức Hội nghị về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn báo cáo hiện trạng và đề xuất kiến nghị, giải pháp Chuyển đổi số như sau:

**I. Hiện trạng Chuyển đổi số**

**1. Đặc điểm tình hình**

Đến nay, hạ tầng công nghệ thông tin ở huyện cơ bản được đầu tư và hoạt động ổn định; 100% cơ quan hành chính nhà nước được kết nối mạng internet và hoạt động tốt; khoảng 99% cán bộ, công chức được trang bị đầy đủ máy vi tính.

100% cơ quan hành chính nhà nước đã triển khai sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Đã cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 (292 bộ TTHC, 31 lĩnh vực TTHC cấp huyện) lên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện, cung cấp 87 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng dịch vụ công – Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, đạt tỷ lệ 29,7%. Đến tháng 11/2021, tổng số hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 12.269 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 12.243 hồ sơ, còn 26 hồ sơ chưa đến hạn trả, đang tiếp tục giải quyết, không có hồ sơ quá hạn. Không có công dân đăng ký thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công – Hệ thống một cửa điện tử tỉnh.

Tính đến tháng 11/2021, tổng số văn bản trao đổi trên môi trường mạng giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iOffice) đạt 18.322 văn bản (trừ văn bản mật). Đến nay, 99,5% văn bản đi của UBND huyện được ký số và gửi đi thông qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh, số lượng văn bản trao đổi giữa UBND huyện với các sở, ngành, địa phương khác qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trung bình trên 713 văn bản/tháng.

Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đã đem lại những kết quả tích cực góp phần hiện đại hóa nền hành chính công. Tính đến tháng 11/2021, tổng số chứng thư số trên toàn huyện là 76 chứng thư số.

Cơ bản các doanh nghiệp đã ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động sản xuất - kinh doanh như: xây dựng Trang thông tin điện tử, sử dụng thư điện tử và một số doanh nghiệp đã sử dụng phần mềm quản lý khách hàng, quản lý nguyên liệu, quản lý tài chính kế toán và ứng dụng rộng rãi các hình thức thanh toán điện tử.

Tình hình hoạt động mạng lưới Bưu chính, Viễn thông ổn định; chất lượng dịch vụ được nâng cao, đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan Đảng, Nhà nước, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn. Hiện nay, trên địa bàn huyện có 02 đơn vị hoạt động kinh doanh lĩnh vực bưu chính. Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối Internet đã được phủ đến 100% trên địa bàn huyện. Tỷ lệ phủ sóng mạng 4G/5G đạt 100%, số lượng người dân có sử dụng điện thoại thông minh là 11.360, đạt tỷ lệ 60,2% dân số. Hạ tầng viễn thông tiếp tục được đầu tư phát triển, bảo đảm sử dụng có hiệu quả, chất lượng đáp ứng phục vụ triển khai các giải pháp về công nghệ thông tin, thông tin liên lạc và phục vụ Chuyển đổi số.

## **2. Chiến lược, kế hoạch, chính sách phục vụ Chuyển đổi số**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh và Ban Thường vụ Huyện ủy về Chuyển đổi số, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 09/9/2020 về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số của huyện Lý Sơn giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 14/12/2020 về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Lý Sơn và Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 16/3/2021 về thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

UBND huyện đã tổ chức phổ biến, nâng cao nhận thức đến người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số; tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và sử dụng. Triển khai thực hiện tuyên truyền về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Qua đó đã từng bước chuyển đổi nhận thức, hình thành tư duy cho đội ngũ cán bộ, công chức về phát triển và ứng dụng công nghệ số trong quản lý nhà nước, trong phát triển kinh tế - xã hội để thúc đẩy đổi mới sáng tạo nhằm thực hiện hóa các cơ hội, tiềm năng chuyển đổi số mang lại khi công nghệ số được đưa vào mọi lĩnh vực đời sống xã hội; tích cực sử dụng các sản phẩm của doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

## **3. Về nhân lực**

Tất cả cán bộ, công chức, viên chức được trang bị kỹ năng về tin học, được tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn an ninh thông tin trong xử lý công vụ, sẵn sàng trong phục vụ Chương trình Chuyển đổi số.

Hiện tại, cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin của huyện là 03 người. Trong đó, thực hiện nhiệm vụ chuyên trách, vận hành, quản trị các hệ thống phần cứng, phần mềm là 02 người, tham mưu công tác ứng dụng công nghệ thông tin là 01 người, cơ bản đáp ứng đầy đủ yêu cầu công việc.

## **II. Những thuận lợi, khó khăn**

### **1. Thuận lợi**

- Hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn huyện được đầu tư phát triển, cơ bản đáp ứng được các yêu cầu trong phục vụ Chuyển đổi số.

- Cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng các hệ thống công nghệ thông tin để trao đổi, xử lý công việc, coi đây là các công cụ cơ bản, thuận lợi nhằm đáp ứng nhu cầu công việc trên môi trường mạng.

- Việc tiếp nhận, xử lý văn bản đến, đi được thực hiện nghiêm túc qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh; 99,5% văn bản đi đều được ký số và liên thông với UBND tỉnh, các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh, do đó tiết kiệm được thời gian, kinh phí, hiệu quả công việc được nâng lên rõ rệt.

### **2. Khó khăn**

- Bộ phận một cửa huyện chưa được bố trí kinh phí để đầu tư các trang thiết bị, nhằm đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Diện tích trên địa bàn huyện nhỏ, hẹp, tỷ lệ người dân sử dụng máy vi tính, điện thoại thông minh còn thấp nên hầu hết các thủ tục hành chính công trực tuyến từ khi triển khai đến nay đều không có công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Hơn 80% người dân là nông dân, ngư dân chưa được tập huấn các kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin gây khó khăn trong quá trình triển khai dạy học trực tuyến, sử dụng các phần mềm, ứng dụng trong lĩnh vực y tế, bảo hiểm xã hội,...

- Thiết bị mạng tại trung tâm Chính trị - Hành chính huyện tuy đã được đầu tư và đi vào sử dụng nhưng tốc độ đường truyền không cao, không ổn định, đa số máy vi tính chưa được cài đặt phần mềm diệt vi rút. Mặt khác, do ảnh hưởng của mưa bão ảnh hưởng đến chất lượng, tuổi thọ của thiết bị, vì vậy chất lượng khai thác thông tin, sử dụng phần mềm trên môi trường mạng chưa cao.

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**

- Xem xét chỉ đạo triển khai thí điểm thực hiện Chương trình Chuyển đổi số để đánh giá hiệu quả, nhân rộng.

- Quan tâm bổ sung nguồn kinh phí cho cấp huyện đầu tư hệ thống trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính huyện.

- Quan tâm phân hỗ trợ, kêu gọi tài trợ nguồn kinh phí cho người dân trong đầu tư các trang thiết bị như máy vi tính, điện thoại thông minh, mạng internet cáp quang băng rộng, sim kết nối 4G/5G trong quá trình triển khai Chương trình Chuyển đổi số.

### **2. Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông**

- Tổ chức tập huấn chuyên sâu về Chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin để triển khai thực hiện Chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới.

- Tăng cường, đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền Chương trình Chuyển đổi số, chú trọng truyền thông qua mạng xã hội.

- Xây dựng các nền tảng dữ liệu số, liên kết, tích hợp với các hệ thống thông tin, dữ liệu quốc gia tạo nền tảng triển khai Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo hiện trạng và đề xuất, kiến nghị các giải pháp Chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn, kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./. 

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Ninh