

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LÝ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **582**/BC-UBND

Lý Sơn, ngày **12** tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1457/STTTT-TTBCXB ngày 02/11/2021 về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn báo cáo tình hình triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 cụ thể như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn đã ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 23/11/2020 để cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Lý Sơn; tổ chức chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuyên truyền Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; tuyên truyền Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định về đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và quy định hiện hành; Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Lý Sơn giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 2296/QĐ-UBND ngày 07/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 huyện Lý Sơn; Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện; Kế hoạch

số 21/KH-UBND ngày 05/02/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện và các văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan cấp trên liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước.

Chỉ đạo Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Kịp thời phản ánh các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình, cơ quan, đơn vị tích cực đi đầu trong công tác cải cách hành chính.

Phổ biến, quán triệt trong cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động để cùng tham gia thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cải cách hành chính như: Sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành, thực hiện ký số văn bản điện tử, sử dụng thư điện tử công vụ,...

Đẩy mạnh tuyên truyền về cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân, tổ chức.

Tuyên truyền kết quả thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Công thông tin điện tử huyện thường xuyên đăng tải các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước; các chính sách, văn bản của tỉnh về cải cách hành chính; tình hình thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của các ngành; các bộ thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành; tuyên truyền các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, xúc tiến và thu hút đầu tư,...

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quy định, kế hoạch, giải pháp thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn; lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các hội nghị, các cuộc họp, giao ban tháng, quý cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị; trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

II. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

1. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử:

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, của tỉnh về cải cách hành chính; cập nhật kịp thời các

bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện để người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong thực hiện thủ tục hành chính. Trong năm đã có hàng chục tin bài về cải cách hành chính được đăng tải trong các lĩnh vực, đặc biệt về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện.

Trong năm 2021, Cổng thông tin điện tử huyện đã đăng tải hơn 20 tin, bài, văn bản tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền thông qua hội nghị tập huấn, hội thi, hội diễn:

Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên trên địa bàn huyện trong năm 2021 không có tổ chức các hội nghị tập huấn, hội thi, hội diễn.

3. Tuyên truyền qua chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài:

Trong năm 2021, huyện đã xây dựng tuyên truyền 192 tin, 32 bài về nội dung cải cách hành chính; thực hiện 10 chuyên mục về cải cách hành chính phát trên sóng truyền thanh huyện; tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính của một số cơ quan, đơn vị; việc thực hiện một số giải pháp trong công tác cải cách hành chính của tỉnh; triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tuyên truyền qua trực quan, lưu động và các hình thức khác:

Thực hiện tuyên truyền 6 lượt xe lưu động và 8 cụm panô trực quan trên địa bàn huyện. Ngoài ra, còn chỉ đạo cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện tuyên truyền trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, cải cách hành chính về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

III. Nhận xét, đánh giá

Thông qua công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao nhận thức và hành động của các ban, ngành, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần tích cực vào sự quản lý, điều hành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, bên cạnh những mặt tích cực vẫn còn một số mặt hạn chế như: Công tác phối hợp tuyên truyền giữa các cơ quan, đơn vị chưa được thường xuyên; hình thức tuyên truyền chưa phong phú, kinh phí cho công tác tuyên truyền còn hạn chế.

IV. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên cung cấp tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính, mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông kiến nghị UBND tỉnh quan tâm bố trí nguồn kinh phí cho công tác tuyên truyền về cải cách hành chính để phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính đạt chất lượng và hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Ninh