

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LÝ SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 569 /BC-UBND

Lý Sơn, ngày 08 tháng 11 năm 2021

## BÁO CÁO

### Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND huyện Lý Sơn

Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 1550/SKH-CN-CCTĐC ngày 02/11/2021 về việc báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, UBND huyện Lý Sơn báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

#### I. Kết quả thực hiện:

##### 1. Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện Lý Sơn

a) Phạm vi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Thực hiện Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2019-2020; Công văn số 53/SKH-CN-CCTĐC ngày 16/01/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng, chuyển đổi, mở rộng áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, UBND huyện Lý Sơn đã ban hành Quyết định số 2703/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm 292 thủ tục hành chính thuộc 36 lĩnh vực và được áp dụng thực hiện theo Bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND huyện Lý Sơn. Hiện nay, UBND huyện có 10/10, phòng, ban, đơn vị trực thuộc đưa vào áp dụng chung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Mở rộng, áp dụng, duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy

đ) Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ (tối thiểu 01 năm 02 lần), thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

Cuộc họp xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng được tổ chức định kỳ tối thiểu 01 lần/1 năm. Tùy theo tình hình thực tế, Lãnh đạo cơ quan có thể quyết định các cuộc họp xem xét đột xuất đối với Hệ thống quản lý chất lượng và tổ chức đánh giá nội bộ về: tính phù hợp và kết quả thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng; việc thực hiện các quá trình tác nghiệp trong Hệ thống và sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ cung cấp; tình hình thực hiện các hành động khắc phục và phòng ngừa, cải tiến. Tuy nhiên năm 2021 UBND huyện Lý Sơn đang tiến hành khắc phục hậu quả nặng nề của các cơn bão năm 2020 đã làm hỏng một số phòng của trụ sở mới nên các đơn vị, phòng, ban phải chuyển đến nơi làm việc tạm chưa đảm bảo về diện tích, việc bảo quản và lưu tài liệu không đảm bảo, chủ yếu tài liệu đã được đóng bao lưu trữ, do đó trong năm 2021, UBND huyện chưa tiến hành đánh giá nội bộ.

e) Hoạt động cải tiến trong HTQLCL

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật để sửa đổi quy trình phù hợp với thực tế hoạt động của địa phương và đúng với quy định của pháp luật.

- Các cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm tổ chức, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, hồ sơ tài liệu được sắp xếp phù hợp theo từng lĩnh vực công việc. Vì thế việc cập nhật các thay đổi của văn bản trong hoạt động xử lý công việc là rất dễ dàng thực hiện.

## **2. Về tổ chức thực hiện các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ:**

a) Việc đảm bảo sự tham gia của các lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL: UBND huyện đã kiện toàn Ban Chỉ đạo, chỉ định Đại diện lãnh đạo và lập kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL hàng năm.

b) Chủ tịch UBND đã xác nhận hiệu lực của HTQLCL thông qua Quyết định công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, ban hành và kiểm soát tài liệu đúng quy định.

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được niêm yết đầy đủ.

d) Các phòng, đơn vị trực thuộc UBND huyện thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc phạm vi của HTQLCL.

## **II. Đánh giá tình hình thực hiện**

lực cao từ phía lãnh đạo cũng như cán bộ, công chức khi thực hiện tuy nhiên một số ít đơn vị chưa thật sự quan tâm đầy đủ, kịp thời.

- Ban Chỉ đạo công tác ISO là lãnh đạo UBND huyện và các phòng, đơn vị vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL nên thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra giám sát chưa liên tục, hiệu quả công việc áp dụng HTQLCL chưa cao.

- Là công cụ quản lý mới, nhiều thuật ngữ trong tiêu chuẩn trừu tượng, khó hiểu dẫn đến việc tiếp cận với HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 của cán bộ, công chức đôi khi còn hạn chế; bên cạnh đó các cán bộ, công chức đôi lúc vẫn còn thói quen xử lý công việc theo kinh nghiệm nên ảnh hưởng đến quá trình cải tiến HTQLCL do vậy khi thực hiện theo một quy trình mới bắt buộc thì phải có thời gian mới nắm bắt và vận hành theo đúng quy định.

- Công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO chủ yếu là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại cơ quan chưa được thường xuyên.

### III. Kiến nghị và đề xuất

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh hàng năm mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao về HTQLCL cho cán bộ, công chức phụ trách ISO tại huyện để có kiến thức sâu hơn để nghiên cứu, tìm hiểu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 và vận dụng vào thực tế tốt hơn.

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các phòng ban, cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Lý Sơn./.

#### Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Chi cục TCĐLCL;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Các phòng, ban, đơn vị huyện;
- VP huyện: C, PCVP huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Tân Thành**