

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Thực hiện Công văn số 894/TTT-NV5 ngày 11/11/2021 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn (UBND) báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh về thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025 thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 27/8/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 01/9/2021 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021 - 2025.

Đồng thời, UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị kịp thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 122/KH-UBND và Kế hoạch số 128/KH-UBND của UBND huyện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Kết quả cụ thể

2.1. Chỉ số chi phí không chính thức:

- Tiếp nhận kiến nghị, phản ánh trực tiếp của tổ chức, cá nhân qua điện thoại, thư điện tử và thông qua chuyên mục Hỏi – đáp trên Cổng thông tin điện tử (Website) của huyện; tiếp tục công khai các chính sách, quy định của huyện có liên quan đến doanh nghiệp trên hệ thống thông tin điện tử phần mềm iOffice, trang Website của huyện và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

- Thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 4074/KH-UBND ngày 06/7/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra và xử lý kịp thời các trường hợp chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động

thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Có cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến việc giải quyết các thủ tục cho người dân và doanh nghiệp; xử lý kịp thời những trường hợp lợi dụng vị trí việc làm gây khó khăn cho Nhân dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác thanh tra, giám sát công vụ đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị; triển khai có hiệu quả Luật phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, thẩm quyền; kiên quyết xử lý những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với Nhân dân và doanh nghiệp.

2.2. Chỉ số chi phí thời gian:

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với phương châm hành động “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới sáng tạo, hành động quyết liệt, nâng cao năng lực quản lý, phục vụ công dân và doanh nghiệp”; đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm số lần đi lại, tiết kiệm chi phí cho các tổ chức, cá nhân; từng bước nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng và các giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, năng lực đổi mới sáng tạo.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với những lĩnh vực bức thiết, liên quan đến người dân và doanh nghiệp; công khai, minh bạch thông tin cho tổ chức, cá nhân và thực hiện Chính phủ điện tử; tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi phục vụ cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã đến giao dịch TTHC kịp thời, hiệu quả. Năm 2021, bộ phận một cửa của huyện tiếp nhận 29.574 hồ sơ, trong đó kết quả giải quyết đúng hạn là 29.507 hồ sơ, cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

+ Lĩnh vực Tư pháp: Kết quả giải quyết TTHC 11.666 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 11.666 hồ sơ.

+ Lĩnh vực đăng ký kinh doanh: Kết quả giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh 90 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 90 hồ sơ.

+ Công an huyện triển khai cấp Căn cước công dân cho công dân trên địa bàn huyện, tiếp nhận 15.440 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 15.440 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Nội vụ, Lao động, Thương binh và Xã hội: Kết quả giải quyết TTHC 140 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 140 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường: Kết quả giải quyết TTHC 2.053 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 1.986 hồ sơ, đang giải quyết 67 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Văn hóa – Thể thao: Kết quả giải quyết TTHC 03 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 03 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Xây dựng: Kết quả giải quyết TTHC 182 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 182 hồ sơ.

- Thực hiện cắt giảm thời gian thực hiện TTHC, cụ thể:

+ Thay đổi, cải chính, bổ sung hồ tịch trong ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Chứng thực bản sao từ bản chính trong ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Cấp giấy phép xây dựng: Thời gian cấp giấy phép xây dựng không quá 15 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Cấp giấy phép chứng nhận đăng ký kinh doanh cho hộ kinh doanh không quá 03 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện không quá 45 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình không quá 21 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất không quá 34 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân không quá 26 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất không quá 49 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất khi thay đổi tài sản gắn liền với đất không quá 53 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Đăng ký, xóa đăng ký thế chấp, cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất không quá 03 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Thủ tục cấp giấy đăng ký kinh doanh hợp tác xã, đổi tên, địa chỉ trụ sở, ngành nghề sản xuất... không quá 03 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Thủ tục cấp giấy đăng ký kinh doanh hộ cá thể, đăng ký thay đổi nội dung, tạm ngưng hoạt động, cấp lại không quá 02 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng xã hội, trợ cấp hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú không quá 07 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội không quá 10 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

+ Thủ tục hành chính thuế: Cơ quan thuế thực hiện niêm yết công khai bộ

TTHC thuế, nội dung địa chỉ phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC thuế để tránh tình trạng thất lạc hồ sơ, giải quyết TTHC thuế có hiệu quả, đúng thời gian quy định; không yêu cầu người nộp thuế nộp các hồ sơ ngoài quy định.

2.3. Chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự:

- UBND huyện chỉ đạo phòng Tư pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL) thông qua việc biên soạn, phát hành hơn 3000 tờ gấp pháp luật với những nội dung như: Tuyên truyền, cảnh báo thủ đoạn sử dụng mạng máy tính, mạng viễn thông, mạng internet để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; tuyên truyền, PBGDPL về các nội dung cơ bản của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; đăng tải danh sách, tiểu sử những người ứng cử trên Website của huyện.

- Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật trên Website của huyện <https://lyson.quangngai.gov.vn> tại mục hệ thống văn bản.

- Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý tỉnh tổ chức Hội nghị tuyên truyền, PBGDPL về một số nội dung cơ bản của Luật Dân sự năm 2015, Luật đất đai và kỹ năng hòa giải cơ sở cho đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải viên cơ sở với số lượng 160 người tham dự; tổ chức 06 hội nghị tuyên truyền Luật Lao động, Luật bầu cử Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp, Luật Thanh niên năm 2020.

- Hỗ trợ và giải quyết nhanh chóng, chính xác, kịp thời trong việc đăng ký kinh doanh và các thủ tục liên quan về đầu tư, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thủ tục về đất đai, thẩm định 03 phương án bồi thường hỗ trợ cho 03 chủ đầu tư và doanh nghiệp thực hiện dự án.

- Lãnh đạo Tòa án nhân dân huyện quán triệt, triển khai các văn bản quy phạm pháp luật cho cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị nhằm nâng cao đạo đức công vụ, xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm trong việc thực thi công vụ góp phần xây dựng môi trường kinh doanh của huyện thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn và thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Tòa án nhân dân huyện đã thực hiện việc niêm yết công khai các biểu mẫu tố tụng như đơn khởi kiện, đơn kháng cáo... để thuận lợi cho công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; xây dựng và duy trì lịch tiếp công dân hàng ngày. Các đương sự khi đến Tòa án tiến hành khởi kiện đều được hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền, thủ tục khởi kiện, tài liệu chứng cứ cần phải nộp... để đảm bảo điều kiện tốt nhất cho đương sự.

II. Tồn tại, hạn chế

1. Sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị có lúc chưa chặt chẽ; công tác thông tin về quy hoạch, kế hoạch cho doanh nghiệp, cá nhân chưa đầy đủ, kịp thời.

2. Thông tin tuyên truyền, hỗ trợ pháp lý, phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp, cá nhân hiệu quả chưa cao.

3. Công tác thanh tra, giám sát doanh nghiệp, cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính chưa được thường xuyên.

III. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

- Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc công tác phòng, chống dịch Covid-19, tiếp tục thực hiện hiệu quả mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch vừa phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an toàn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tập trung tháo gỡ, giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người nộp thuế; cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp phát triển ổn định, tăng thêm năng lực hoạt động kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, tạo điều kiện để tăng thu nhập cho ngân sách nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND huyện.

- Tiếp tục thực hiện việc đơn giản hóa TTHC, cắt giảm đáng kể thời gian xử lý TTHC, tránh gây phiền hà cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Tuyên truyền, quán triệt về kỷ luật, kỷ cương hành chính, phẩm chất chính trị, tư tưởng đến đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu.

- Tiếp tục rà soát, tăng cường công tác lập quy hoạch, giải phóng mặt bằng tạo quỹ đất sạch để kêu gọi đầu tư.

Kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Các cơ quan: Công an, Viện Kiểm sát, Tòa án;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hương