

Số: *46* /BC-UBND

Lý Sơn, ngày *15* tháng 02 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Rà soát, đánh giá, đề xuất nhiệm vụ phát triển**  
**Chính quyền điện tử, chuyển đổi số**

Thực hiện Thông báo số 33/TB-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh và theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 113/STTTT-BCVT&CNTT ngày 28/01/2022 về việc thực hiện rà soát, đánh giá lại nhiệm vụ, kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

**I. Tình hình thực hiện nhiệm vụ**

**1. Những nhiệm vụ đã thực hiện**

- Triển khai sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Cung cấp 87 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng dịch vụ công – Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, đạt tỷ lệ 30%.

- Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin và đưa vào hoạt động ổn định; 100% cơ quan hành chính nhà nước được kết nối mạng internet băng rộng và hoạt động tốt; khoảng 99% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị đầy đủ máy vi tính.

- Triển khai áp dụng thực hiện hiệu quả các hệ thống thông tin quản lý, điều hành công việc, hệ thống thông tin chuyên ngành như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung (iOffice), Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng dịch vụ công – Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, Hệ thống quản lý nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống báo cáo Chính phủ, phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, phần mềm kế toán Misa, phần mềm quản lý tài sản, dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước,... đồng thời triển khai một số ứng dụng qua điện thoại thông minh nhằm phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số như: Ứng dụng phòng, chống dịch PC-Covid, Sổ sức khỏe điện tử, VssID – Bảo hiểm xã hội số.

- Thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử có ký số, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kỹ năng an toàn, an ninh thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức.

## 2. Những hạn chế

- Diện tích địa bàn nhỏ, hẹp nên người dân ít ứng dụng công nghệ thông tin dẫn đến tình trạng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 không phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- Đội ngũ công chức ở Bộ phận một cửa huyện chủ yếu thực hiện kiêm nhiệm và thay đổi thường xuyên nên hiệu quả hoạt động chưa cao.

- Nguồn lực tài chính và nhân lực bố trí cho việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, chuyển đổi số còn hạn chế.

- Điều kiện vật chất chưa đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ; các hoạt động sản xuất, kinh doanh trên môi trường mạng, dịch vụ đô thị thông minh chưa phát triển mạnh.

## 3. Kinh phí đã bố trí:

Kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số:

TT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị sử dụng kinh phí	Kinh phí đã bố trí (ĐVT: Triệu đồng)	
			Năm 2020	Năm 2021
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Đầu tư thiết bị internet, WIFI và trang thông tin điện tử	Văn phòng huyện	176	176
2	Tập huấn kiến thức ứng dụng CNTT trong xử lý công việc, nâng cao nhận thức an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức	Phòng Văn hóa và Thông tin		30
3	Phần mềm Quản lý tài sản	Các phòng, ban, đơn vị huyện	182	
4	Phần mềm Quản lý tiền lương	Các phòng, ban, đơn vị huyện	151	
5	Phần mềm kế toán Misa	Các phòng, ban, đơn vị huyện	36	

## II. Mục tiêu năm 2022 và các năm tiếp theo

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.

- Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống trang thiết bị tại Bộ phận một cửa huyện nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp hướng đến phát triển chính quyền điện tử và chuyển đổi số.



- Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng an toàn thông tin cho đội ngũ công chức, viên chức trên môi trường số; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số.

- Đầu tư hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp tỉnh - huyện - xã đảm bảo kết nối 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ.

- Tăng cường ứng dụng rộng rãi và có hiệu quả các phần mềm dùng chung, các cơ sở dữ liệu đã được tỉnh, huyện triển khai.

### **III. Danh mục nhiệm vụ, dự án**

#### **1. Đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính hiện đại**

1.1. Đơn vị thực hiện: Văn phòng huyện.

1.2. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

1.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Đầu tư hệ thống trang thiết bị hiện đại tại Bộ phận một cửa huyện nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp hướng đến phát triển chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

1.4. Nội dung thực hiện và phạm vi, khối lượng: Bố trí lại khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực đặt các trang thiết bị điện tử; đầu tư máy vi tính, máy photocopy, máy scan, máy fax, máy in, điện thoại cố định, máy lấy số xếp hàng tự động, tra cứu thông tin, tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, ghế ngồi chờ, bàn để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

1.5. Thời gian thực hiện: Năm 2022.

1.6. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 3.500 triệu đồng.

- Nguồn vốn: Ngân sách tỉnh.

- Đã phân bổ **trong năm 2022**: 3.500 triệu đồng (Quyết định số 2134/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND huyện Lý Sơn).

1.7. Tính cần thiết của nhiệm vụ: Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và thiết bị chuyên dụng hiện đại theo quy định; đủ điều kiện để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; áp dụng phần mềm điện tử theo quy định đáp ứng nhu cầu phát triển chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

#### **2. Tập huấn nâng cao nhận thức an toàn, an ninh thông tin; nâng cao kỹ năng về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức**

2.1. Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.



2.2. Căn cứ áp dụng: Quyết định 03/2019/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh ban hành quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện; nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

2.4. Nội dung thực hiện và phạm vi, khối lượng: Phổ biến những kiến thức cơ bản về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi tham gia sử dụng các hệ thống thông tin.

2.5. Thời gian thực hiện: Từ năm 2022 – 2025.

2.6. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 160 triệu đồng.
- Nguồn vốn: Ngân sách huyện.
- Đã phân bổ **trong năm 2022**: 40 triệu đồng.

2.7. Tính cần thiết của nhiệm vụ: Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

### **3. Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước**

3.1. Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

3.2. Căn cứ áp dụng: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 04/12/2020 của UBND huyện Lý Sơn về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Lý Sơn.

3.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Lý Sơn.

3.4. Nội dung thực hiện: Xây dựng phương án, kế hoạch, thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Lý Sơn theo lộ trình.

3.5. Giai đoạn thực hiện: Từ năm 2023 - 2025.

3.6. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 750 triệu đồng.

- Nguồn vốn: Ngân sách tỉnh.

3.7. Tính cần thiết của nhiệm vụ: Đảm bảo đáp ứng việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Lý Sơn phục vụ phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số.

#### **4. Đầu tư trang thiết bị hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến**

4.1. Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

4.2. Căn cứ áp dụng: Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

4.3. Mục tiêu của nhiệm vụ: Triển khai áp dụng khoa học và công nghệ trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đảm bảo kết nối hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ.

4.4. Nội dung thực hiện: Đầu tư hạ tầng mạng, hệ thống trang thiết bị, tiêu chuẩn kỹ thuật kết nối các hệ thống hội nghị truyền hình; ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo kết nối phục vụ tham gia các cuộc họp trực tuyến của Chính phủ, các bộ, ngành và UBND tỉnh.

4.5. Thời gian thực hiện: Năm 2023.

4.6. Kinh phí và nguồn vốn:

- Tổng kinh phí: 1.000 triệu đồng.

- Nguồn vốn: Ngân sách tỉnh.

4.7. Tính cần thiết của nhiệm vụ: Đảm bảo kết nối hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến 4 cấp theo yêu cầu của Chính phủ.

#### **IV. Đề xuất, kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông**

- Tổ chức tập huấn chuyên sâu về chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin để triển khai thực hiện phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và áp dụng các công nghệ mới.

- Xây dựng các nền tảng dữ liệu số, hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung và cơ sở dữ liệu chuyên ngành các cơ quan nhà nước tỉnh



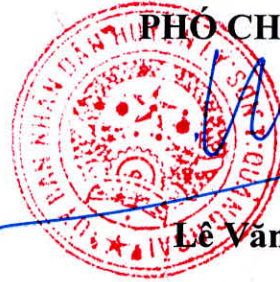
Quảng Ngãi tạo nền tảng triển khai Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo rà soát, đánh giá, đề xuất nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số của Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn, kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- VPH: CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Ninh**