Người ký: UBND huyện Lý Sơn
Email: lyson@quangngai.gov.vn
Cơ quan: Ủy ban Nhân dân tỉnh Quảng Ngãi
Thời gian ký: 23.03.2022 14:47:45 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN LÝ SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 84 /BC-UBND	*Lý Sơn, ngày 17 tháng 03 năm 2022*

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2022

Thực hiện chế độ báo cáo theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020 và các văn bản khác có liên quan, UBND huyện Lý Sơn báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức các nhiệm vụ kiểm soát TTHC: Thực hiện Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022, trong quý I năm 2022, UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kế hoạch được UBND tỉnh giao[1].

2. Công bố công khai TTHC danh mục TTHC

UBND huyện thực hiện công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện trên cổng thông tin điện tử huyện theo đúng quy định tại phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng chính phủ. Sau khi nhận được các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC của các lĩnh vực, UBND huyện đã ban hành văn chỉ đạo các cơ quan liên quan niêm yết công khai TTHC và hướng dẫn việc truy xuất dữ liệu

---

[1] **(1)** Các Quyết định: Số 123/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Lý Sơn và số 2133/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa huyện; **(2)** Các Kế hoạch: Số 29/KH-UBND ngày 16/02/2022 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Lý Sơn; số 36/KH-UBND ngày 25/02/2022 của UBND huyện về tự kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Lý Sơn và số 38/KH-UBND ngày 28/02/2022 Tuyên thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Lý Sơn **(3)** Các Công văn: Số 492/UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; số 584/UBND ngày 28/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/0222, Công điện số 104/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

của TTHC được công bố; đăng thông tin các TTHC được công bố trên Cổng thông tin điện tử của huyện để tổ chức và cá nhân biết thực hiện. Đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát tất cả các THHC mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, đảm bảo tính công khai, minh bạch, đầy đủ các TTHC.

Tổng số TTHC được UBND huyện thực hiện công khai tại Bộ phận Một cửa huyện là 249 thủ tục (theo Quyết định 1995/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi)

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện rà soát đánh giá quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên các lĩnh vực trọng tâm theo Kế hoạch kiểm soát năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng ngãi; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện rà soát theo đúng quy định tại Chương V Nghị định số 63/2021/NĐ-CP ngày 31/10/2017 cuả Chính phủ, tập trung vào các nội dung, sự cần thiết của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Trong quý I năm 2022, trên địa bàn huyện không tiếp nhận bất kì phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 4.464 hồ sơ (trực tuyến: 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 4.464 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 35 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.420 hồ sơ; trong đó, giải quyết đúng hạn: 4.420 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 79 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 79 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Cụ thể, có kèm theo Biểu số II.06b/VPCP/KSTT Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC của UBND cấp huyện).

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong quý I năm 2022, UBND huyện tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và các văn bản khác có liên quan để thuận tiện cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

Đã bố trí 24 công chức, viên chức chính thức và dự phòng của các phòng, ban, đơn vị phụ trách tiếp nhận, giải quyết thủ tục trực tiếp tại Bộ phận một cửa huyện; Bộ phận Một cửa được bố trí khang trang, rộng rãi, thuận tiện để cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC; thực hiện niêm yết công khai TTHC dưới hình thức bảng giấy để cá nhân, tổ chức tiện tra cứu; niêm yết công khai

thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để cá nhân, tổ chức thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị theo quy định.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: UBND huyện đang thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa huyện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua kiểm soát, 100% các thủ tục đều được giải quyết đúng hạn, đảm bảo phục vụ cá nhân, tổ chức; trong quý, Huyện không tiếp nhận bất kì phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính.

Cơ sở vật chất của Bộ phận Một cửa huyện vẫn chưa được trang bị đầy đủ *(bố trí 03 máy tính và 02 bộ máy in)* ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện vẫn còn một số khó khăn, tồn tại và hạn chế: Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHc còn hạn chế, chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực của địa phương, các cá nhân, tổ chức tham gia cải cách TTHC; Việc cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ còn gặp nhiều khó khăn do quy định của các TTHC thường xuyên thay đổi.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, đơn vị huyện thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác kiểm soát TTHC. Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (đã được sửa đổi bổ sung); Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (đã được sửa đổi bổ sung); Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử Chính phủ; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo.

2. Tăng cường trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- VPH: CVP, PCVP. CV;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Thị Hương

Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Kỳ báo cáo: quý I năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Lý Sơn

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
							Đã xử lý					Đang xử lý			
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	...														
2	...														
...	...														
TỔNG CỘNG		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ANH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Kỳ báo cáo: quý 1 năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Lý Sơn

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện											
1	Lĩnh vực thành lập và đăng ký hoạt động của Hộ kinh doanh	14	0	14	0	14	0	14	0	0	0	0
2	Lĩnh vực chứng thực	2.828	0	2.828	0	2.828	0	2.828	0	0	0	0
3	Lĩnh vực hộ tịch	237	0	237	0	237	0	237	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	41	0	41	0	41	0	41	0	0	0	0
5	Lĩnh vực người có công	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	Lĩnh vực cấp phép xây dựng nhà ở (phòng KTHTNT)	29	0	29	0	19	0	19	0	10	10	0
7	Lĩnh vực viễn thông internet, văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực phòng TNMT (cấp mới quyền sử dụng đất)	35	0	35	0	0	0	0	0	35	35	0
9	Lĩnh vực giao dịch đảm bảo	199	0	199	0	199	0	199	0	0	0	0
10	Lĩnh vực đăng ký biến động	444	0	444	35	445	0	445		34	34	0
11	Lĩnh vực cấp, quản lý CMND, CCCD	637	0	637	0	637	0	637	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		4.464	0	4.464	35	4.420		4.420		79	79	0