

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
HUYỆN LÝ SƠN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số : *402*/BC -UBND

Lý Sơn, ngày 10 tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 của huyện Lý Sơn

Thực hiện Công văn số 1405/SKHCN-TĐC ngày 20 /9/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi Về việc báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015 , UBND huyện Lý Sơn báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015, cụ thể như sau :

I. Kết quả thực hiện :

1. Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015 của huyện Lý Sơn

a) Phạm vi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015

Thực hiện Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2019 -2020 .

Thực hiện Quyết định số 89/QĐ-SKHCN ngày 03 /6/ 2022 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001 : 2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 ;

UBND huyện Lý Sơn đã ban hành Quyết định số 2703/QĐ-UBND ngày 30 /12/ 2020 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo TCVN ISO 9001 : 2015 bao gồm 292 thủ tục hành chính thuộc 36 lĩnh vực và được áp dụng thực hiện theo Bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức , cá nhân tại UBND huyện Lý Sơn . Hiện nay, UBND huyện Lý Sơn có 10/10 phòng, ban, đơn vị trực thuộc đưa vào áp dụng chung HTQLCL theo TCVN ISO 9001 -2015 .

- Mở rộng ,áp dụng duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp HTQLCL theo TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy trình của pháp luật, xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch ,hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới chính quyền kiến tạo,phát triển, liêm chính hành động phục vụ nhân dân .

b) Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL .

Nhận thức được tầm quan trọng của việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan Nhà nước, góp phần xây dựng một nền hành chính công theo hướng hiện đại, công khai, minh bạch và hiệu quả theo mục tiêu chương trình cải cách hành chính chung của tỉnh. UBND huyện Lý Sơn đã chỉ đạo cho BCĐ ISO tích cực phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức tập huấn về nhận thức vai trò tầm quan trọng cũng như quy trình chung và quy trình nghiệp vụ theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 cho các thành viên, lãnh đạo các phòng đơn vị trực thuộc UBND huyện Lý Sơn, bên cạnh đó các thành viên soạn thảo và áp dụng hệ thống ISO cũng thường xuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm lẫn nhau từ đó giúp cho cán bộ, công chức, viên chức nắm rõ hơn các quy trình tác nghiệp trong các phòng, ban, đơn vị, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị đạt hiệu quả cao hơn.

c) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả yêu cầu của TCQG TCVN ISO 9001: 2015 chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục và các quy định khác có liên quan khác.

Trong quá trình xây dựng, áp dụng HTQLCL đã góp phần tích cực, nhanh chóng và đúng trình tự trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân. Vì thế, UBND huyện Lý Sơn xây dựng chính sách chất lượng phù hợp với từng giai đoạn, xây dựng mục tiêu theo kế hoạch năm của huyện; Các phòng, đơn vị huyện xây dựng quy trình, thủ tục chuyên môn nhằm xác định rõ trách nhiệm, yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chông chéo, bất hợp lý để cải tiến phù hợp, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức.

d) Việc tuân thủ thực hiện các quy trình giải quyết công việc và các quá trình đã được xác định trong HTQLCL.

Thông qua áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trong các cơ quan hành chính khi giải quyết công việc rành mạch và thống nhất. Cán bộ, công chức và lãnh đạo được phân công có trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc, tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả nhờ việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng, thực hiện được trách nhiệm, quyền hạn của mình và đúng thẩm quyền của người phê duyệt.

đ) Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ (tối thiểu 01 năm 02 lần), thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

Hạn chế:

Tùy theo tình hình thực tế, lãnh đạo cơ quan có thể quyết định các cuộc họp xem xét đột xuất đối với Hệ thống quản lý chất lượng và tổ chức đánh giá nội bộ về tính phù hợp và kết quả thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng; việc thực hiện các quá trình tác nghiệp trong hệ thống và phù hợp của sản phẩm, dịch vụ cung cấp, tình hình thực hiện các hành động khắc phục và phòng ngừa, cải tiến.

Khó khăn:

Tuy nhiên năm 2022 UBND huyện Lý Sơn đang tiến hành khắc phục hậu quả nặng nề của các cơn bão năm 2021 đã làm hỏng một số phòng, trụ sở làm việc nên các đơn vị, phòng ban phải chuyển đến nơi làm việc mới nên bảo quản hồ sơ tài liệu không bảo đảm, chủ yếu tài liệu đã được đóng bao lưu trữ, do đó năm 2022 UBND huyện đang tiến hành đánh giá nội bộ .

Hiện nay, UBND huyện đã công bố Quyết định chuyển đổi, mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn VN ISO 9001 : 2015 thay thế Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn VN IS 9001: 2008 cho các phòng ban thuộc hệ thống hành chính UBND huyện .

Hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 : 2015 tại cơ quan . Áp dụng các quy trình trong việc thực hiện các thủ tục hành chính đối với các tổ chức và cá nhân về thời gian được đảm bảo nhưng chưa tiến hành khảo sát sự hài lòng; thường xuyên cập nhật các thay đổi văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc phạm vi của hệ thống quản lý chất lượng nhằm hoàn thiện và phục vụ nhân dân tốt hơn .

e) Hoạt động cải tiến trong HTQLCL

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật để sửa đổi quy trình phù hợp với thực tế hoạt động của địa phương và đúng với quy trình của pháp luật .

- Các cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm tổ chức, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, hồ sơ tài liệu được sắp xếp phù hợp theo từng lĩnh vực công việc để thực hiện .

2. Về tổ chức thực hiện các quy định tại quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ .

a) Việc đảm bảo sự tham gia của các lãnh đạo, các đơn vị và các nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL : UBND huyện đã kiện toàn Ban chỉ đạo, chỉ định Đại diện lãnh đạo và lập kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL hàng năm .

b) Chủ tịch UBND huyện đã xác định hiệu lực của HTQLCL thông qua Quyết định công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, ban hành kiểm soát tài liệu đúng quy định .

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 được niêm yết đầy đủ .

d) Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND huyện thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc phạm vi của HTQLCL .

II. Đánh giá tình hình thực hiện

1. Nhận xét, đánh giá :

Hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 tại cơ quan

Thực hiện xây dựng và ban hành các quy trình theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 theo đúng quy định .

Về HTQLCL phục vụ công tác cải cách hành chính : Công tác cải cách hành chính của huyện có bước chuyển biến tích cực, có nhiều điểm sáng, những kết quả đạt được cơ bản rõ nét trên cả 06 nội dung. Hệ thống cải cách thể chế văn bản tiếp tục đổi mới và hoàn thiện; công tác cải cách thủ tục hành chính từng bước nâng cao hiệu quả thiết thực; công tác cải cách tổ chức bộ máy luôn được chú trọng, sắp xếp, tinh gọn theo đúng quy định tại Nghị định số 18 -NQ/TW ngày 25 /10/2017 và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; cải cách chế độ công vụ được nâng lên rõ rệt, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ đề ra; cải cách tài chính công được thực hiện đảm bảo quy định; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đã được giao quyền tự chủ về tài chính và đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ để thực hiện, hiện đại hóa nền hành chính được nâng cao phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số được thực hiện từng bước đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm eoffice trong trao đổi công việc thực hiện hiệu quả .

Thực hiện cải cách hành chính góp phần tăng cường năng lực, trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính cũng như tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước .

Tiếp tục duy trì và phát huy có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001; 2015 cho công tác cải cách hành chính .

- Được tham gia đầy đủ, tích cực của cán bộ, công chức được phân công trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động quản lý cơ quan nhà nước ở huyện .

- Triển khai xây dựng đề án vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND theo Nghị định số 106/2020/ NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ .

- Thấy rõ được trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính .

- Trong quá trình triển khai các phòng, ban, đơn vị phải dành chi phí, thời gian và công sức để xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục, phải có sự quyết tâm và nỗ lực cao từ phía lãnh đạo cũng như cán bộ, công chức khi thực hiện tuy nhiên một số ít đơn vị chưa thật sự quan tâm đầy đủ kịp thời .

- Ban chỉ đạo công tác ISO là lãnh đạo UBND huyện và lãnh đạo các phòng, đơn vị vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL nên thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra, giám sát chưa liên tục, hiệu quả công việc áp dụng HTQLCL chưa cao .

- Là công cụ quản lý mới, nhiều thuật ngữ trong tiêu chuẩn trừu tượng, khó hiểu dẫn đến việc tiếp cận với HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 của cán bộ, công chức đôi khi còn hạn chế, bên cạnh đó cán bộ, công chức đôi lúc vẫn còn thói quen xử lý công việc theo kinh nghiệm nên ảnh hưởng đến quá trình cải tiến

HTQLCL do vậy khi thực hiện theo một quy trình mới bắt buộc thì phải có thời gian mới nắm bắt và vận hành theo đúng quy định .

- Công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO chủ yếu là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại cơ quan chưa được thường xuyên .

III. Kiến nghị và đề xuất

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh hằng năm mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ nhằm nâng cao về HTQLCL cho lãnh đạo, cán bộ, công chức theo dõi ISO tại huyện để có thêm kiến thức sâu hơn để nghiên cứu, tìm hiểu tiêu chuẩn ISO 9001 : 2015 và vận dụng vào thực tế tốt hơn .

Trên đây là báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động của các phòng, ban, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Lý Sơn ./.

Nơi nhận :

- Sở KH&CN;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ,ban đơn vị huyện;
- VPH: CVP,PCVP,CV;
- Lưu VT,KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Tấn Thành