

Số: 171 /KH-UBND

Lý Sơn, ngày 09 tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Lý Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi,

UBND huyện Lý Sơn ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Lý Sơn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp theo Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (gọi tắt là TTKDTM) tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn huyện.

2. Xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện Đề án phát triển TTKDTM trên địa bàn huyện phù hợp với chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng và nhà nước về phát triển dịch vụ tài chính, ngân hàng và mục tiêu, định hướng phát triển kinh tế - xã hội của huyện giai đoạn 2022 - 2025.

3. Xác định nhiệm vụ cụ thể, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Đề án phát triển TTKDTM, đảm bảo triển khai kịp thời, phối hợp chặt chẽ, thông tin báo cáo thông suốt, giám sát, theo dõi tiến độ hoàn thành nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tạo sự chuyển biến tích cực về TTKDTM trong nền kinh tế với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện TTKDTM trong xã hội thành thói quen của người dân; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

- Ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của CMCN 4.0 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ TTKDTM, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động TTKDTM; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, minh bạch hóa các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế,

phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

2. Mục tiêu cụ thể đến cuối năm 2025

- Thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử đạt 50%.
- Từ 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
- Mục tiêu tăng trưởng sử dụng phương tiện, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt
- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet phấn đấu đạt 20 - 25%/năm;
- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động phấn đấu đạt 50 - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt ít nhất 80%-100%/năm.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân và giá trị giao dịch qua kênh Internet đạt 35 - 40%/năm.
- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử đạt 40%.

3. Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công

- Đối với thu ngân sách nhà nước: 100% số doanh nghiệp, hộ, cá nhân kinh doanh, cá nhân có phát sinh nghĩa vụ tài chính, nghĩa vụ thuế, phí, lệ phí nộp thuế bằng phương thức TTKDTM.
- Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện, nước, viễn thông: 80 - 90% đơn vị, doanh nghiệp và 40 - 50% hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện thanh toán tiền điện, nước, viễn thông bằng phương thức TTKDTM.
- Từ 90 - 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- 50 - 60% người dân khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế - Quân dân y kết hợp huyện Lý Sơn thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

III. CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT GIAI ĐOẠN 2022 - 2025

1. Triển khai các cơ chế, chính sách

- Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc huyện triển khai kịp thời về TTKDTM trên địa bàn huyện theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của các Sở, ngành như: các cơ chế, chính sách khuyến khích thanh toán điện tử trong việc thu, nộp thuế; thanh toán cước phí điện thoại, điện, nước,...; thanh toán phí, lệ phí cho

các dịch vụ công như học phí, viện phí,...; chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp; triển khai các chính sách về đảm bảo an ninh, an toàn bảo mật trong lĩnh vực thanh toán điện tử, thanh toán quan ATM, POS.

- Rà soát, xem xét, đề xuất sửa đổi, bổ sung các chính sách, văn bản quy phạm pháp luật về thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt với sản phẩm, dịch vụ phù hợp...

2. Nâng cấp, phát triển hạ tầng thanh toán hiện đại, hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác

- Các tổ chức tín dụng, các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán và trung gian thanh toán cần chủ động tham mưu với đơn vị cấp trên trong việc nâng cấp và phát triển hạ tầng thanh toán; ứng dụng các phương thức thanh toán hiện đại trong hoạt động.

- Cập nhật, nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking), hệ thống thanh toán nội bộ của các ngân hàng và các hệ thống thanh toán khác, đảm bảo kết nối, tích hợp với các hệ thống thanh toán quan trọng, hạ tầng kỹ thuật của các tổ chức cung ứng dịch vụ công và các hệ thống khác để cung ứng dịch vụ thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh chi ngân sách nhà nước qua hệ thống ngân hàng thương mại. Hệ thống ngân hàng thương mại tiếp tục phối hợp với Kho bạc Nhà nước Lý Sơn xây dựng và hoàn thiện việc trao đổi dữ liệu về chi thanh toán cá nhân qua tài khoản ngân hàng cho các đối tượng hưởng lương NSNN.

3. Phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0

a) Ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0 để phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, đảm bảo an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng:

- Đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, như: thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), Ví điện tử.

- Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, gia tăng dịch vụ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

b) Phát triển thanh toán điện tử trong thương mại điện tử

- Tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu của khách hàng về thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.

- Triển khai thực hiện các chính sách thúc đẩy, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ TTKDTM trong hoạt động thương mại điện tử; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Internetbanking, Emobilebanking, Etaxmoblile, Ví điện tử) để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2022 - 2025.

3. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong dịch vụ hành chính công

- Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống một cửa điện tử của các sở, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí.

- Các đơn vị cung ứng dịch vụ công phối hợp với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn hoàn thiện kết nối hạ tầng thanh toán điện tử để phục vụ yêu cầu phối hợp thu, chi ngân sách nhà nước bằng phương thức TTKDTM; khuyến khích các trường học, bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính trên địa bàn phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, viện phí, tiền điện,... bằng phương thức TTKDTM.

- Thúc đẩy thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn và áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế trong hoạt động thanh toán

- Cập nhật, triển khai áp dụng các tiêu chuẩn, thông lệ quốc tế, giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật; ngăn ngừa rủi ro phát sinh, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, đảm bảo hoạt động thanh toán an toàn, hiệu quả.

5. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử

- Triển khai các chương trình truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện và có tính lan tỏa trong cộng đồng, hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu như người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa,

doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,... qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường phối hợp giữa các phòng ban, ngành, chính quyền địa phương, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức liên quan khác để thông tin, tuyên truyền về lợi ích, tiện lợi của thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, cơ quan, chính quyền và khu vực dịch vụ hành chính công.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức TTKDTM để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

b) Bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Rà soát, đề xuất các giải pháp cụ thể hoàn thiện pháp luật về dân sự, hành chính, hình sự và cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, đặc biệt bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tài chính, bảo đảm tính nghiêm minh, răn đe, cảnh báo từ xa và phòng ngừa các rủi ro, tranh chấp phát sinh từ hoạt động TTKDTM.

- Tiếp tục triển khai công tác truyền thông về các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong TTKDTM, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

6. Tăng cường phối hợp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng cường phối hợp, hợp tác giữa các phòng ban và đơn vị có liên quan trên địa bàn huyện để đẩy mạnh phát triển TTKDTM, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán điện tử.

- Tăng cường phối hợp giữa các Ngân hàng Thương mại và các đơn vị viễn thông để triển khai hiệu quả Ví điện tử viễn thông (Mobile Money). Khai thác, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát triển cơ sở hạ tầng kỹ thuật và công nghệ thanh toán trên địa bàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kho bạc Nhà nước Lý Sơn

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng TTKDTM phục vụ chi tiêu công; phối hợp với các Ngân hàng thương mại trên địa bàn để trao đổi thông tin, đẩy mạnh phối hợp thu và ủy nhiệm thu ngân sách nhà nước cho các ngân hàng thương mại với nhiều hình thức đa dạng (ủy nhiệm thu thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính...) theo lộ trình và kế hoạch của Kho bạc Nhà nước; đẩy mạnh chi ngân sách nhà nước qua các hệ thống thanh toán điện tử như thanh toán song phương điện tử, thanh toán liên ngân hàng, thanh toán liên kho bạc,...

2. Chi cục Thuế huyện Lý Sơn

- Triển khai các giải pháp để tiếp tục khuyến khích TTKDTM góp phần vào việc quản lý thuế theo hướng dẫn của Bộ Tài chính.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp thu ngân sách bằng phương thức điện tử; thống nhất thông tin, dữ liệu điện tử về thuế, phí, lệ phí giữa Kho bạc Nhà nước với cơ quan Thuế và các ngân hàng thương mại nơi Kho bạc Nhà nước mở tài khoản; đa dạng, linh hoạt các dịch vụ thanh toán trong việc thu, nộp thuế điện tử.

- Đẩy mạnh công tác trao đổi thông tin, cơ sở dữ liệu, cập nhật đầy đủ thông tin về chế độ, chính sách hệ thống ứng dụng tin học hỗ trợ người nộp thuế. Triển khai áp dụng hóa đơn điện tử, tăng cường kiểm soát thanh toán, phát hành hóa đơn bán hàng hóa, dịch vụ, chống thất thu thuế; tính pháp lý của chứng từ điện tử, lưu trữ chứng từ điện tử.

- Theo dõi, đôn đốc và cử công chức trực tiếp đến các cơ quan, đơn vị, trường học để hướng dẫn cài đặt, đăng ký, nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile.

3. Bảo hiểm xã hội huyện Lý Sơn

- Phối hợp với các Ngân hàng thương mại tiếp tục chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội cho người hưởng thông qua các phương tiện TTKDTM, phù hợp với điều kiện và nhu cầu của người thụ hưởng.

- Triển khai đến các đại lý dịch vụ thu và nhân viên thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế tích cực tuyên truyền, vận động người tham gia đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế sử dụng các phương thức TTKDTM để nộp các khoản phí và các khoản tiền liên quan đến bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện

- Phối hợp với Kho bạc Nhà nước huyện đẩy mạnh việc TTKDTM, thanh toán điện tử, phục vụ chi tiêu công và các khoản chi ngân sách qua tài khoản ngân hàng.

- Khuyến khích các cơ quan nhà nước, đơn vị hành chính, đơn vị được cấp phát kinh phí...thực hiện các phương thức TTKDTM đối với các khoản chi tiêu hành chính.

5. Trung tâm Y tế huyện Lý Sơn

- Tích cực phối hợp với các Ngân hàng thương mại triển khai thực hiện việc thanh toán viện phí qua Ngân hàng; lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ, mã QRcode để thanh toán các khoản thu phí, lệ phí và viện phí được nhanh chóng, tiết kiệm được thời gian khám, chữa bệnh đảm bảo theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ y tế thực hiện thanh toán bằng hình thức không dùng tiền mặt.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện

- Chỉ đạo các đơn vị Trường học tích cực phối hợp với các ngân hàng thương mại triển khai thanh toán học phí qua ngân hàng đảm bảo theo Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, khuyến khích, hướng dẫn cán bộ, công chức, phụ huynh, học sinh, sinh viên thực hiện thanh toán học phí qua ngân hàng bằng các hình thức phù hợp.

7. Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội - Y tế huyện

Phối hợp với các ngân hàng thương mại thực hiện các chương trình trợ cấp an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với điều kiện, nhu cầu của đối tượng thụ hưởng.

8. Công an huyện Lý Sơn

- Chủ động phối hợp với Chi cục Thuế và các cơ quan liên quan trong công tác triển khai thực hiện Đề án đồng thời thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn số 4153/CAT-PV01(CS) ngày 16/9/2022 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện Đề án triển khai nộp thuế điện tử đối với cá nhân trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Phối hợp với các ngân hàng và các đơn vị liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn; triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử.

9. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện

- Phối hợp với Chi cục Thuế huyện, các ngân hàng thương mại trên địa bàn và cơ quan liên quan thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng trên phạm vi toàn huyện về TTKDTM, các chính sách của nhà nước về đẩy mạnh TTKDTM; tuyên truyền về thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội; giới thiệu về tính năng, các tiện ích, tiện lợi, chức năng của ứng dụng nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile.

10. Các cơ quan, đơn vị còn lại trên địa bàn huyện

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai có hiệu quả các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 - 2025.

- Triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị khẩn trương cài đặt, đăng ký nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile. Phối hợp với Chi cục Thuế và các đơn vị có liên quan xử lý các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, phấn đấu đến ngày 15/12/2022 hoàn thành việc cài đặt, đăng ký nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile.

- Tổ chức triển khai mở rộng việc trả lương, thu nhập qua tài khoản ngân hàng; đẩy mạnh thanh, quyết toán các dịch vụ công bằng hình thức thanh toán

không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị, người dân thực hiện tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt (Interbanking, Emobilebanking, Etaxmoblie, ví điện tử,...).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện. Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND huyện, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này; thường xuyên tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc tổng quá trình thực hiện về UBND huyện để xem xét, chỉ đạo/.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Quảng Ngãi (b/cáo)
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Lưu: VT, CCT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KS **CHỦ TỊCH**



Lê Văn Ninh