

Số: 504/BC-UBND

Lý Sơn, ngày 30 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp năm 2023 đối với chỉ số thành phần chính sách dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

Theo đề nghị của Sở Công Thương tại Công văn số 2452/SCT-KTTCTH ngày 16/11/2022 về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) năm 2022 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp năm 2023 đối với Chỉ số thành phần chính sách hỗ trợ doanh nghiệp. UBND huyện Lý Sơn báo cáo nội dung sau:

I. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN MỘT SỐ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CÓ LIÊN QUAN NHIỀU ĐẾN UBND HUYỆN LÝ SƠN

1. Chỉ số gia nhập thị trường.

- Trên cơ sở thực hiện Quyết định 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về việc sửa đổi bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025. Huyện Lý Sơn đã chỉ đạo các phòng, ban huyện phối hợp với các sở, ngành của tỉnh đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với nhà đầu tư, doanh nghiệp, giúp cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thực thi các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức quán triệt đến từng cán bộ công chức trong cơ quan về tầm quan trọng và ý nghĩa của cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách các thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp đi đôi với xây dựng chức năng nhiệm vụ của từng phòng ban, trong đó phân rõ nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm của từng cán bộ trong việc giải quyết các thủ tục hành chính; chỉ đạo bộ phận "một cửa" trực tiếp hướng dẫn các trình tự thủ tục về các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả; thực hiện công khai các thủ tục hành chính, những quy định về thời gian giải quyết công việc, về phí và lệ phí để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện. Bộ phận một cửa đã làm tốt cơ chế một cửa, công bố, niêm yết công khai thủ tục hành chính, hướng dẫn về thủ tục hành chính rõ ràng, đầy đủ; thực hiện nghiêm túc việc rà soát để đơn giản hóa các thủ tục hành chính, bãi bỏ các giấy tờ không cần thiết. Kết quả rà soát thủ tục hành chính được niêm yết công khai, cập nhật thường xuyên để người dân, doanh nghiệp được biết, đảm bảo xây dựng triển khai hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính của huyện.

2. Về Tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin

- Chỉ đạo bộ phận quản trị văn phòng huyện, bộ phận một cửa cập nhật và cung cấp đầy đủ thông tin lên Cổng trang thông tin điện tử của huyện, bộ phận giải quyết thủ tục hành chính nhằm đảm bảo theo Quy định tại Nghị định 43/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, trong đó đặc biệt quan tâm cung cấp đầy đủ các thông tin về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội của huyện; Các luật, pháp lệnh, quyết định của Trung ương; Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành; Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh, huyện; Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới; Các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công; Các kế hoạch đầu tư công; Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất; Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương; Các chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư của tỉnh, huyện. Các mẫu biểu, hướng dẫn thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp nắm được cách thức và lợi ích khi truy cập vào Cổng/ trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu trong công tác giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch thông tin; kiểm soát và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu trong thực thi công vụ. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư; kịp thời giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu, đề xuất tháo gỡ những bất cập, khó khăn, vướng mắc phát sinh, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh của huyện ngày càng thông thoáng, ổn định và thuận lợi cho đầu tư, phát triển sản xuất - kinh doanh.

3. Về Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn, bộ phận giải quyết thủ tục hành chính tập trung rà soát, bãi bỏ các thủ tục hành chính, các giấy phép, quy định không cần thiết; kiến nghị cắt giảm các điều kiện kinh doanh không còn phù hợp; vận hành hiệu quả hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; rà soát, sắp xếp lại vị trí của tất cả đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo phù hợp với chuyên môn; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết thủ tục đối với người dân, doanh nghiệp; thường xuyên tổ chức hội nghị gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp; tiếp tục hiện đại hoá công tác hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời xác lập được chế độ trách nhiệm cụ thể trong từng bước công việc nhằm cắt giảm tối đa thời gian giải quyết thủ tục, nâng cao tinh thần thái độ giao tiếp của đội ngũ cán bộ khi tiếp xúc với người dân và các tổ chức, doanh nghiệp.

4. Chỉ số tiếp cận đất đai

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nỗ lực cải thiện chỉ số tiếp cận đất đai, góp phần nâng cao chỉ số PCI của tỉnh. Qua đó, chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc cập nhật các quy định mới của pháp luật đất đai; công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các bộ thủ tục hành chính về đất đai, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng đất lựa

chọn vị trí mặt bằng cũng như hoàn thiện hồ sơ về đất đai cho các dự án sản xuất, kinh doanh trên cơ sở phù hợp với quy hoạch; thực hiện triển khai kế hoạch sử dụng đất năm 2022 và quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2021-2030 để làm cơ sở thực hiện việc thu hồi, giao đất, chuyển mục đích sử dụng đất cho các tổ chức kinh tế có nhu cầu đầu tư hoạt động vào địa bàn huyện.

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nhằm giải quyết các vướng mắc liên quan đến lĩnh vực đất đai như: Các chế độ chính sách, cơ chế hỗ trợ cho các dự án trên địa bàn huyện; thẩm định giá thuê đất; giá đất..., đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa để tạo niềm tin, tăng sự hài lòng đối với người dân, doanh nghiệp khi đến thực hiện các thủ tục hành chính.

5. Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn huyện kêu gọi các doanh nghiệp đăng ký tham gia các kỳ hội chợ triển lãm trong và ngoài tỉnh; Phối hợp với Sở Công Thương, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tổ chức phiên chợ hàng Việt về nông thôn, miền núi, hải đảo, vùng sâu, vùng xa tại địa bàn Lý Sơn.

- Kêu gọi các doanh nghiệp trên địa bàn đăng ký tham gia sàn giao dịch điện tử tỉnh nhằm cung cấp kịp thời các thông tin tìm kiếm thị trường, xúc tiến thương mại; đăng ký các sản phẩm đặc thù, đặc trưng của huyện, các sản phẩm OCOP; Phối hợp với Sở Công Thương, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại hỗ trợ doanh nghiệp có nhu cầu xây dựng trang thông tin thương mại điện tử để phục vụ sản xuất, kinh doanh, cung ứng hàng hóa online ...

- Chỉ đạo Phòng Kinh tế và Hạ tầng nông thôn thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, bồi dưỡng nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về hội nhập kinh tế quốc tế; Phối hợp với Sở Công thương, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại đăng ký hỗ trợ doanh nghiệp thông qua Đề án phát triển thị trường trong nước gắn với cuộc vận động người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam, chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã, chương trình phát triển kinh tế biển.

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, các Chi Cục trực thuộc Sở nắm bắt và cung cấp thông tin về sản lượng sản phẩm nông, lâm, thủy sản và các sản phẩm đặc trưng của huyện để hỗ trợ các cơ sở, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh lưu thông an toàn; giới thiệu kết nối, tiêu thụ sản phẩm đặc trưng của huyện vào các hệ thống siêu thị, chuỗi phân phối trong và ngoài tỉnh.

II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023

Nhằm nâng cao nhận thức và hành động của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị về thực hiện chủ trương “Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp” đồng thời đổi mới, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy sự phát triển kinh tế tư nhân, hỗ trợ doanh nghiệp, UBND huyện Lý Sơn triển khai một số nhiệm vụ năm 2023 cụ thể sau:

1. Đối với chỉ số “Chi phí gia nhập thị trường”

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tốt mô hình một cửa liên thông; niềm yết công

khai, đầy đủ đúng quy định các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử, Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp.

- Quán triệt nêu cao tinh thần đổi mới tư duy, nhận thức, thái độ của mỗi công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị của mình trong việc tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp; chấp hành và thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng văn hóa công sở, đạo đức công vụ.

- Thường xuyên tiến hành kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức thuộc quyền quản lý; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm, gây khó khăn khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

2. Đối với chỉ số “Tiếp cận đất đai”

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục giao đất, cho thuê đất, thu hồi cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chủ động tiến hành rà soát, thu hồi những dự án không triển khai để tạo mặt bằng sạch, bổ sung quỹ đất vào kế hoạch sử dụng đất hàng năm phù hợp với định hướng phát triển của tỉnh.

- Rà soát, đề xuất các giải pháp, quy trình nhằm rút ngắn thời gian cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp.

- Thường xuyên công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Triển khai thực hiện tốt quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; đôn đốc, phối hợp với các Sở, ban ngành hoàn thiện hồ sơ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm trình UBND tỉnh phê duyệt và công bố công khai theo quy định, tạo thuận lợi, công bằng, bình đẳng, minh bạch trong tiếp cận đất đai.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông”, tập trung ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng “Một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông”; triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến; nghiên cứu xây dựng quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong việc hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND tỉnh kịp thời ban hành mới, sửa đổi, bổ sung chính sách khuyến khích về đất đai để thu hút doanh nghiệp đầu tư.

3. Đối với chỉ số “Tính minh bạch”

Công khai và kịp thời công bố thông tin về các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, quy hoạch ngành và các lĩnh vực do cơ quan quản lý trên Trang thông tin điện tử của huyện.

4. Đối với chỉ số “Chi phí thời gian”

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, bộ phận một cửa tiếp tục hiện đại hoá công tác hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời xác lập được chế độ trách nhiệm cụ thể trong từng bước công việc nhằm cắt giảm tối đa thời gian giải quyết thủ tục, nâng cao tinh thần thái độ giao tiếp của đội ngũ cán bộ khi tiếp xúc với người dân và các tổ chức, doanh nghiệp.

5 Đối với chỉ số “Chi phí không chính thức”

Theo dõi, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng vị trí việc làm gây nhiễu, tự ý đặt ra các khoản thu không chính thức gây khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực, ngành đối với doanh nghiệp.

6. Đối với chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; thực hiện rà soát thống kê và thu hồi đất các dự án không triển khai, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp mới vào triển khai dự án theo định hướng phát triển của huyện,

7. Đối với chỉ số “Tính năng động của chính quyền”

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trong thực thi các chính sách pháp luật, tháo gỡ khó khăn vướng mắc, tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương của Nhà nước và chỉ đạo của tỉnh, của huyện.

- Phối hợp với các ngành, các cấp chủ động trong giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp; thực hiện nhất quán chủ trương “đồng hành cùng doanh nghiệp”, tăng cường tiếp xúc đối thoại với doanh nghiệp qua các kênh giao tiếp nhằm tạo lập môi trường đầu tư “minh bạch, thông thoáng, năng động, thân thiện”.

8. Đối với chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”

Tiếp tục đẩy mạnh các công tác hỗ trợ doanh nghiệp, tăng cường củng cố, quảng bá giới thiệu các hoạt động hỗ trợ tư vấn doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính theo đúng quy định.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2023

1. Công tác tuyên truyền

Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt để cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện 10 chỉ số thành phần trong PCI.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tập trung bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, huyện về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, hỗ trợ khởi nghiệp, cải cách thủ tục hành chính... Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính không cần thiết và gây phiền hà cho doanh nghiệp. Đẩy mạnh xây dựng Chính phủ điện tử, tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến cho tổ chức, doanh nghiệp.

3. Trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu

Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để cán bộ, công chức, viên chức cấp dưới thuộc đơn vị có hành vi nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân. Duy trì gặp gỡ, đối thoại trực tiếp để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình đầu tư và sản xuất kinh doanh...

4. Nâng cao tính minh bạch, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp

Thực hiện công khai, minh bạch và công bố rộng rãi, đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng; quy hoạch; quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực; các cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc...

5. Đối với công tác thanh tra, kiểm tra

Thực hiện kết hợp thanh tra liên ngành với kế hoạch cụ thể nhằm tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp, bảo đảm mỗi doanh nghiệp chỉ được thanh tra, kiểm tra 01 lần/năm. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu, hoạt động công vụ của cán bộ, công chức.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin

Phấn đấu thực hiện đạt 30% hồ sơ công việc liên quan đến thủ tục hành chính được xử lý trên môi trường mạng, hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. 100% cơ sở dữ liệu tạo nền tảng phát triển Chính quyền số được hoàn thành và kết nối, chia sẻ. Tối thiểu 40% thủ tục hành chính đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến. 20% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực danh diện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

7. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục nâng cao chất lượng hướng dẫn hồ sơ thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đảm bảo theo đúng quy định; trong giao tiếp và ứng xử, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, không được có thái độ hách dịch, những nhieu, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Triển khai nhiều cách thức đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và các công việc liên quan đến doanh nghiệp và người dân.

UBND huyện Lý Sơn báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cấp tỉnh (PCI) năm 2022 đối với chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng KT&HTNT;
- VPH: CVP; PCVP; CV;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Tấn Thành