

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022

Thực hiện Công văn số 1061/TTT-NV5 ngày 21/11/2022 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn (UBND) báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh về thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 87/KH-TTT ngày 12/7/2022 của Thanh tra tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021 – 2025 và năm 2022; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 01/9/2021 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 20/7/2022 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 định hướng đến năm 2025.

Đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị kịp thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 87/KH-TTT ngày 12/7/2022 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND huyện và Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 20/7/2022 của UBND huyện đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Kết quả cụ thể

2.1. Chỉ số chi phí không chính thức:

- Tiếp nhận kiến nghị, phản ánh trực tiếp của tổ chức, cá nhân qua điện thoại và trên địa chỉ email của huyện; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện việc công khai, minh bạch trong tổ chức và hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời

gian giải quyết thủ tục hành chính được công khai niêm yết, các chương trình, kế hoạch công tác, lịch làm việc tuần của lãnh đạo UBND huyện, các quyết định giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được đưa trên hệ thống thông tin điện tử phần mềm iOffice; trang Website của huyện, hệ thống một cửa điện tử của huyện (<http://motcualyson.quangngai.gov.vn>) và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện¹.

- Thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 4074/KH-UBND ngày 06/7/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra và xử lý kịp thời các trường hợp chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Có cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính cho dân và doanh nghiệp; xử lý kịp thời những trường hợp lợi dụng vị trí việc làm gây khó khăn, những nhiễu cho Nhân dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác thanh tra, giám sát công vụ đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị; triển khai có hiệu quả Luật phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, thẩm quyền; kiên quyết xử lý những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, những nhiễu đối với Nhân dân và doanh nghiệp².

2.2. Chỉ số chi phí thời gian:

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với phương châm hành động “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới sáng tạo, hành động quyết liệt, nâng cao năng lực quản lý, phục vụ công dân và doanh nghiệp”; đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm số lần đi lại, tiết kiệm chi phí cho các tổ chức, cá nhân; từng bước nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng và các giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, năng lực đổi mới sáng tạo.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, 4 là 87 danh mục TTHC và đăng ký thêm 04 danh mục TTHC lên mức độ 03; công khai, minh bạch thông tin cho tổ chức, cá nhân và thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số; tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi phục vụ cá nhân, doanh nghiệp,

¹ Thông báo số 467/TB-UBND ngày 13/9/2021 của UBND huyện về việc công khai đường dây nóng điện thoại, thư điện tử, website tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

² Công văn số 2507/UBND ngày 24/8/2021 của UBND huyện về việc nâng cao chất lượng nghiên cứu, tham mưu; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

hợp tác xã đến giao dịch TTHC kịp thời, hiệu quả. Năm 2022, tổng số hồ sơ giải quyết TTHC tại huyện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trao trả kết quả là 15.129 hồ sơ, trong đó: Lĩnh vực đất đai 2.595 hồ sơ; đăng ký kinh doanh 124 hồ sơ; cấp phép xây dựng 136 hồ sơ; lĩnh vực tư pháp 9.751 hồ sơ (*trong đó dịch vụ công trực tuyến là 105 hồ sơ*); lĩnh vực thi đua khen thưởng 532 hồ sơ; lĩnh vực cấp mới, xác nhận căn cước công dân Công an huyện giải quyết 1.720 hồ sơ; lĩnh vực bảo trợ xã hội 173 hồ sơ, người có công 04 hồ sơ; lĩnh vực tài nguyên và môi trường 90 hồ sơ; lĩnh vực giáo dục 04 hồ sơ. Kết quả giải quyết TTHC 15.062/15.129 hồ sơ đã giải quyết xong theo đúng thời hạn quy định, còn 67 hồ sơ chưa đến hạn trả, đang tiếp tục giải quyết (*lĩnh vực tài nguyên và môi trường 04 hồ sơ; lĩnh vực đăng ký đất đai 63 hồ sơ*); không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

2.3. Chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự:

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND huyện về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở năm 2022 trên địa bàn huyện; theo đó, Hội đồng phối hợp PBGDPL, phòng Tư pháp huyện đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật PBGDPL thông qua việc cấp, phát miễn phí 3000 tờ rơi, tài liệu tuyên truyền pháp luật với những nội dung như: Tuyên truyền, cảnh báo thủ đoạn sử dụng mạng máy tính, mạng viễn thông, mạng internet để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản,...
- Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống trang thông tin điện tử huyện <https://lyson.quangngai.gov.vn> tại mục hệ thống văn bản.
- Phối hợp với Hội Luật gia tỉnh tổ chức 01 hội nghị tuyên truyền, PBGDPL cho hơn 120 người dân về một số nội dung cơ bản của Luật Đất đai năm 2013, Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và các Nghị định xử phạt chuyên ngành; tổ chức 06 hội nghị tuyên truyền, PBGDPL và kỹ năng hòa giải cơ sở cho đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải viên cơ sở với số lượng 750 người tham dự, nội dung tuyên truyền: Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn; Công ước quốc tế về các quyền dân sự, chính trị và pháp luật Việt Nam liên quan; Luật Nghĩa vụ Quân sự; xử lý vi phạm hành chính về nghĩa vụ quân sự; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính về Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính; phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội huyện tổ chức tuyên truyền Luật Trồng trọt, Luật Chăn nuôi, Luật Môi trường và các Nghị định chuyên ngành cho 125 đoàn viên, hội viên.
- Hỗ trợ và giải quyết nhanh chóng, chính xác, kịp thời trong việc đăng ký kinh doanh và các thủ tục liên quan về đầu tư, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thủ tục về đất đai...
- Lãnh đạo Công an huyện, Tòa án nhân dân huyện quán triệt, triển khai các văn bản quy phạm pháp luật cho cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị nhằm nâng cao đạo đức công vụ, xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm trong việc

thực thi công vụ góp phần xây dựng môi trường kinh doanh của huyện thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn và thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Tòa án nhân dân huyện đã thực hiện việc niêm yết công khai các biểu mẫu tố tụng như đơn khởi kiện, đơn kháng cáo... để thuận lợi cho công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; xây dựng và duy trì lịch tiếp công dân hàng ngày. Các đương sự khi đến Tòa án tiến hành khởi kiện đều được hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền, thủ tục khởi kiện, tài liệu chứng cứ cần phải nộp... để đảm bảo điều kiện tốt nhất cho đương sự. Trong năm 2022, Tòa án đã thụ lý và giải quyết 7/7 vụ án dân sự, đây là các vụ án tranh chấp về hợp đồng tín dụng giữa các ngân hàng thương mại cổ phần với các cá nhân vay tín dụng.

II. Tôn tại, hạn chế

- Sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị có lúc chưa chặt chẽ; công tác thông tin về quy hoạch, kế hoạch cho doanh nghiệp, cá nhân đôi lúc chưa kịp thời.

- Thông tin tuyên truyền, hỗ trợ pháp lý, phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp, cá nhân hiệu quả chưa cao.

- Công tác thanh tra, giám sát doanh nghiệp, cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính chưa thường xuyên.

III. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

- Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc công tác phòng, chống dịch Covid-19, tiếp tục thực hiện hiệu quả mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch vừa phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an toàn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Tập trung tháo gỡ, giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người nộp thuế; cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp phát triển ổn định, tăng thêm năng lực hoạt động kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, tạo điều kiện để tăng thu nhập cho ngân sách nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 738/KH-TTT ngày 05/10/2021 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 87/KH-TTT ngày 12/7/2022 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND huyện và Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 20/7/2022 của UBND huyện.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là việc đẩy mạnh ứng dụng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tiếp tục thực hiện việc đơn giản hóa TTHC, cắt giảm đáng kể thời gian xử lý TTHC, tránh gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Tuyên truyền, quán triệt về kỷ luật, kỷ cương hành chính, phẩm chất chính trị, tư tưởng đến đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chống quan liêu, tham nhũng, tiêu cực.

- Tiếp tục rà soát, tăng cường công tác lập quy hoạch, giải phóng mặt bằng

tạo quỹ đất sách để kêu gọi đầu tư.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị Thanh tra tỉnh mở các lớp tập huấn, hướng dẫn về nâng cao các chỉ tiêu thuộc Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Các cơ quan: Công an huyện, Viện KSND huyện, TAND huyện;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hương