

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LÝ SƠN**

Số: 4025/UBND

V/v triển khai có hiệu quả giải
pháp nộp hồ sơ trực tuyến
thông qua ứng dụng được xây
dựng trên thiết bị di động

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Lý Sơn, ngày 13 tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Phòng Tài chính – kế hoạch huyện;
- Văn phòng huyện.

Thực hiện nội dung Công văn số 2200/VP-TTHC ngày 09/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai có hiệu quả giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động. Để thực hiện tốt nội dung Công văn số 2200/VP-TTHC ngày 09/12/2022 (có pho to kèm theo), Chủ tịch UBND huyện ý kiến như sau:

Trong thời gian qua hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động không có phát sinh hồ sơ, điều này làm ảnh hưởng lớn đến công tác cải cách TTHC, chuyên đổi số của huyện. Tồn tại này đã được Chủ tịch UBND tỉnh nhiều lần chỉ đạo, đôn đốc, nghiên cứu, tìm các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhưng kết quả thực hiện chưa đạt yêu cầu. Trong tồn tại này, có nguyên nhân khách quan là do người dân còn hạn chế kỹ năng sử dụng máy vi tính, người dân không có máy vi tính, không có đường truyền internet.

Theo đó, từ ngày 25/10/2022, Bộ phận Một cửa của huyện tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục *Đăng ký thành lập hộ kinh doanh*, thủ tục *Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh* bằng hình thức trực tuyến thông qua ứng dụng trên thiết bị di động và trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phải đạt tỷ lệ tối thiểu 30% trong tháng 11/2022, đạt 50% từ tháng 12/2022 trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp trong từng tháng.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022 về việc triển khai thử nghiệm giải pháp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động, đề nghị phòng Tài chính – kế hoạch huyện làm tốt việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và có hình thức biểu dương, khen thưởng để kịp thời động viên, khích lệ tinh thần đối với công chức tích cực tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện tốt việc nộp hồ sơ trực tuyến, nhất là nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị di động. Đến hết tháng 12/2022, Văn phòng huyện tổng hợp, tham mưu, báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, đánh giá kết quả, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ nêu trên.

Yêu cầu Phòng Tài chính – kế hoạch huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Trung tâm TT-VH-TT huyện;
- VP: CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Thị Hương