

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LÝ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4204 /UBND

Lý Sơn, ngày 21 tháng 12 năm 2022

V/v triển khai Nền tảng Trợ lý ảo
lĩnh vực Thông tin và Truyền
thông phục vụ cán bộ, công chức,
viên chức

Kính gửi: Các phòng, ban, ngành huyện

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1895/STTTT-BCVT&CNTT ngày 20/12/2022 về việc triển khai Nền tảng Trợ lý ảo lĩnh vực Thông tin và Truyền thông phục vụ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành triển khai các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đến công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị về việc sử dụng Nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn để phục vụ công tác trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông (Tài liệu hướng dẫn đính kèm hoặc tải về theo Mã QR bên dưới).



2. Khuyến nghị các cơ quan, đơn vị trong quá trình sử dụng Nền tảng Trợ lý ảo nói trên nếu có những câu hỏi chưa có nội dung trả lời trên Nền tảng thì tổng hợp gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, gửi Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức trả lời và đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông bổ sung vào kho dữ liệu chung của Nền tảng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể huyện;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Huyện ủy;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Ninh

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 12 năm 2022

Số: 1895/STTTT-BCVT&CNTT

V/v triển khai Nền tảng Trợ lý ảo lĩnh
vực Thông tin và Truyền thông phục vụ
cán bộ, công chức, viên chức trên địa
bàn tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND&ĐDBQH, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Theo sự thống nhất của Viện Công nghiệp phần mềm và Nội dung số Việt Nam - Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 384/VCNPM ngày 13/12/2022 về việc triển khai thử nghiệm Nền tảng trợ lý ảo Kili@gov.vn; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ban, ngành, Hội đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm triển khai các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đến công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị về việc sử dụng Nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn để phục vụ công tác trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông (Tài liệu hướng dẫn đính kèm hoặc tải về theo Mã QR bên dưới).



2. Khuyến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình sử dụng Nền tảng Trợ lý ảo nói trên nếu có những câu hỏi chưa có nội dung trả lời trên Nền tảng thì tổng hợp gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **bằng văn bản** để phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức trả lời và đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông bổ sung vào kho dữ liệu chung của Nền tảng.

Đề nghị các sở, ban, ngành, Hội đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Cục Chuyển đổi số quốc gia (báo cáo);
- Viện CNPM và NDS Việt Nam;
- Sở TT&TT: GD, PGD;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở TT&TT;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.



GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Trường