

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LÝ SON
Số: 562/UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Lý Sơn, ngày 29 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện chế độ báo cáo theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020 và các văn bản khác có liên quan, UBND huyện Lý Sơn báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức cá nhiệm vụ kiểm soát TTHC

Căn cứ quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022; Quyết định số 123/QĐ - UBND ngày 16/02/2022 của UBND huyện Lý Sơn về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022; triển khai chỉ đạo các cơ quan đơn vị xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện và rà soát đánh giá quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trong năm 2022 UBND huyện đã thực hiện đầy đủ nhiệm vụ kế hoạch được UBND tỉnh giao.

Thực hiện Quyết định số 889/QĐ-UBND ngày 06/5/2022 của UBND huyện Lý Sơn về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện Lý Sơn (gọi tắt là Bộ phận Một cửa). UBND huyện đã bố trí cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC đúng theo quy định.

2. Công bố công khai TTHC danh mục TTHC

UBND huyện thực hiện công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện trên cổng thông tin điện tử huyện theo đúng quy định tại phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ. Khi nhận được các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC của các lĩnh vực, UBND huyện đã ban hành Công văn chỉ đạo việc niêm yết công khai TTHC và triển khai thực hiện

đối với các phòng, ban chuyên môn và hướng dẫn rõ việc truy xuất dữ liệu của TTHC được công bố; thực hiện đăng thông tin của các TTHC được công bố trên Cổng thông tin điện tử của huyện để CBCCC, tổ chức và cá nhân biết thực hiện.

UBND huyện thường xuyên rà soát tất cả các TTHC đang được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện chỉ đạo Bộ phận thường xuyên thực hiện niêm yết mới hoặc sửa đổi, bổ sung. bãi bỏ niêm yết theo đúng Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, đảm bảo công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

Thực hiện theo Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và một số cơ quan hoạt động trên địa bàn cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi, gồm 32 lĩnh vực, với 282 thủ tục hành chính 249 thủ tục hành chính tiếp nhận và 32 thủ tục hành chính không tiếp nhận theo Quyết định số 1995/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện rà soát đánh giá quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên các lĩnh vực trọng tâm theo kế hoạch kiểm soát năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện đã thực hiện rà soát trọng tâm ttheo đúng quy định tại Chương V Nghị định 63/2021/NĐ-CP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tập trung vào các nội dung, sự cần thiết của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC tính hợp lý, hợp pháp.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong năm 2022, UBND huyện tiếp tục thực hiện nghiêm túc, các quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và các văn bản khác có liên quan để thuận tiện cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch. Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; ban hành Quy chế và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trao trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện và kiện toàn tổ tiếp nhận và trao trả kết quả của huyện; Công văn số 3328/UBND ngày 22/10/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Đã bố trí 24 công chức, viên chức chính thức và dự phòng của các phòng, ban, đơn vị phụ trách tiếp nhận, giải quyết thủ tục trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của huyện; trụ sở của Bộ phận được bố trí khang trang, rộng rãi, thuận tiện để cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC; thực hiện

niêm yết công khai TTHC dưới hình thức bảng giấy để cá nhân, tổ chức tiện tra cứu; triển khai niêm yết công khai thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để cá nhân, tổ chức thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị các quy định hành chính

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Hiện UBND huyện đang thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại Bộ phận một cửa huyện.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Trong quý III năm 2022, trên địa bàn huyện không tiếp nhận bất kì phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính.

Cụ thể, có kèm theo Biểu số II.05b/VPCP/KSTT Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC của UBND cấp huyện.

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 18.138 hồ sơ (trực tuyến: 141; trực tiếp: 17.997 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 55 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 17.977 hồ sơ; trong đó, giải quyết đúng hạn: 17.977 hồ sơ quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 161 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 161 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Cụ thể, có kèm theo Biểu số II.06b/VPCP/KSTT Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC của UBND cấp huyện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Qua kiểm soát, 100% các thủ tục đều được giải quyết đúng hạn, đảm bảo phục vụ cá nhân, tổ chức; trong năm, huyện không tiếp nhận bất kì phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện vẫn còn một số khó khăn, tồn tại và hạn chế cụ thể.

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động được hết các nguồn lực của địa phương, các cá nhân tổ chức tham gia hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác cập nhật các TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ còn gặp nhiều khó khăn do quy định của các TTHC thường xuyên thay đổi.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, phòng, ban chuyên môn huyện thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác kiểm soát TTHC. Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (đã được

sửa đổi bổ sung); Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (đã được sửa đổi bổ sung); **Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng chính phủ** về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử Chính phủ; Thông tư số **01/2018/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ** về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Tăng cường trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực huyện ủy;
- CT, PCT UBND huyện;
- VPH: CVP, PCVP. CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hương

Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
Kỳ báo cáo: năm 2022**

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

(Kèm theo Báo cáo số 562/BC-UBND ngày 29/12/2022 của UBND huyện Lý Sơn)

- Đơn vị báo cáo: UBND

huyện Lý Sơn

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					Từ kỳ trước
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	...															
TỔNG CỘNG		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Biểu số
IL.06b/VPCP/KSTT

số

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

(Kèm theo Báo cáo số...../BC-UBND ngày của UBND huyện Lý Sơn)

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Lý Sơn
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+ (13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện											
1	Lĩnh vực Phòng Tư pháp	12.131	141	11.990	0	12.131	0	12.131	0	0	0	0
2	Lĩnh vực kinh doanh	131	0	131	0	131	0	131	0	0	0	0
3	Lĩnh vực cấp phép xây dựng	139	0	139	0	139	0	139	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	532	0	532	0	532	0	532	0	0	0	0
5	Phòng lao động thương binh và xã hội-y tế	302	0	302	0	302	0	302	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Phòng TNMT	105	0	95	10	88	0	88	0	17	17	0
7	Lĩnh vực văn phòng ĐKĐĐ	2.999	0	2.954	45	2885	0	2885	0	144	144	0
8	Phòng Văn hóa và Thông tin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Phòng Giáo dục và Đào tạo	4		4	0	4	0	4	0	0	0	0



10	Công an	1.795	0	1795	0	1.795	0	0	0	0	0	0
11	Tổng số	18.138	141	17.997	55	17.977	0	17.977	0	161	161	0