

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Lý Sơn

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Lý Sơn như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

### 2. Yêu cầu



- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 phê duyệt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Người đứng đầu các cơ quan, phòng, ban, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính, cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính: Người đứng đầu cơ quan, phòng, ban, đơn vị trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện cụ thể của địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức, viên chức có những hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Đảm bảo theo dự toán năm 2023 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các cơ quan, phòng, ban, đơn vị có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban, đơn vị có liên quan**

- Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với điều kiện, yêu cầu thực tiễn của Phòng, ban, đơn vị mình.



- Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện tiến độ, kết quả thực hiện thông qua Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính (quý, 06 tháng và năm).

## 2. Văn phòng huyện

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các Phòng, ban, đơn vị theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo và báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, các Hội đoàn thể huyện phối hợp triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Trung tâm Kiểm soát TTHC tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Ban TT UBMTTQVN huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các Hội đoàn thể huyện;
- Các Phòng, ban, đơn vị huyện;
- Trung tâm TT-VH-TT;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Hương**



## DANH MỤC

**Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**  
(Kèm theo Kế hoạch số 51 /KH-UBND ngày 09 / 3/2023 của Chủ tịch UBND huyện)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); thường xuyên hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện, - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
02	Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, phóng sự, mở chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	- Văn phòng huyện , - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao,	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện, - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>			





01	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND huyện và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Trung tâm Truyền thông- Văn hóa – Thể thao, - Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện.	Thường xuyên
04	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	-Văn phòng huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn huyện.	Theo kế hoạch kiểm tra
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính</b>			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp	- Văn phòng huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị, - Mặt trận các hội đoàn thể huyện,	Thường xuyên



	sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.			
02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.	- Văn phòng huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị, - Mặt trận các Hội đoàn thể huyện.	Thường xuyên
03	Niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa huyện và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến</b>			
01	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh do Văn phòng UBND huyện phát triển.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị, - Mặt trận các Hội đoàn thể huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	Văn phòng huyện.	- Các phòng, ban, ngành, đơn vị, - Mặt trận các Hội đoàn thể huyện, - Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.	Thường xuyên





03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng huyện,</li> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, ban, ngành, đơn vị,</li> <li>- Mặt trận các Hội đoàn thể huyện.</li> <li>- Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.</li> </ul>	Thường xuyên
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng huyện,</li> <li>- Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, ban, ngành, đơn vị,</li> <li>- Mặt trận các hội đoàn thể huyện,</li> <li>- Công an huyện.</li> </ul>	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng huyện,</li> <li>- Trung tâm Truyền Thông - Văn hóa - Thể thao.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, ban, ngành, đơn vị,</li> <li>- Mặt trận các Hội đoàn thể huyện.</li> </ul>	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng huyện,</li> <li>- Trung tâm TT - Văn hóa - Thể thao.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, ban, ngành, đơn vị,</li> <li>- Mặt trận các hội đoàn thể huyện.</li> </ul>	Thường xuyên



03	Phối hợp với Sở Thông Tin - Truyền thông tổ chức tập huấn kiến thức về cải cách TTHC, nghiệp vụ chuyên môn về tiếp nhận, xử lý hồ sơ thông qua Bộ phận Một cửa.	Văn phòng huyện	Sở Thông Tin - Truyền thông	
----	---	-----------------	-----------------------------	--

---



