

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện kế hoạch cải thiện nâng cao chỉ số PCI Quảng Ngãi
trong 6 tháng đầu năm 2023 đối với chỉ số thành phần
“Tính minh bạch” và “Chi phí thời gian”**

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi tại công văn số 826/VP-KTTH ngày 19/5/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải thiện nâng cao chỉ số PCI Quảng Ngãi trong 6 tháng đầu năm 2023 đối với chỉ số thành phần “Tính minh bạch” và “Chi phí thời gian”. UBND huyện Lý Sơn báo cáo nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo điều hành.

Trên cơ sở thực hiện Quyết định 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về việc sửa đổi bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025. Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/7/2022 và 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 về việc Cải thiện, nâng cao 02 chỉ số “Tính minh bạch” và “Chi phí thời gian”. Huyện Lý Sơn đã chỉ đạo các phòng, ban thuộc huyện phối hợp với các sở, ngành của tỉnh đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với nhà đầu tư, doanh nghiệp, giúp cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thực thi các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

Xây dựng và ban hành Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 20/7/2022 về việc cải thiện, nâng cao chỉ số PCI năm 2022, định hướng đến 2025.

2. Kết quả tổ chức triển khai thực hiện 2 chỉ số “Tính minh bạch” và “Chi phí thời gian”.

Việc thực hiện 02 chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi trong 6 tháng đầu năm 2023 và định hướng đến năm 2025. kết quả thực hiện cụ thể:

2.1. Chỉ số thành phần “Tính minh bạch”

- Chỉ đạo bộ phận quản trị văn phòng huyện, bộ phận một cửa cập nhật và cung cấp đầy đủ thông tin lên Cổng trang thông tin điện tử của huyện, bộ phận giải quyết thủ tục hành chính nhằm đảm bảo theo Quy định tại Nghị định 43/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ

công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, trong đó đặc biệt quan tâm cung cấp đầy đủ các thông tin về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện; Luật, pháp lệnh, quyết định của Trung ương; Các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành; Văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh, huyện; Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới; Các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công; Kế hoạch đầu tư công; Bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất; Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương; Các chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư của tỉnh, huyện. Các mẫu biểu, hướng dẫn thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp nắm được cách thức và lợi ích khi truy cập vào Cổng trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu trong công tác giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch thông tin; kiểm soát và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu trong thực thi công vụ. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư; kịp thời giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu, đề xuất tháo gỡ những bất cập, khó khăn, vướng mắc phát sinh, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh của huyện ngày càng thông thoáng, ổn định và thuận lợi cho đầu tư, phát triển sản xuất - kinh doanh.

2.2. Chỉ số thành phần Chi phí thời gian

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với phương châm hành động ‘Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới sáng tạo, hành động quyết liệt, nâng cao năng lực quản lý, phục vụ công dân và doanh nghiệp’; đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm số lần đi lại, tiết kiệm chi phí cho các tổ chức, cá nhân; từng bước nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng và các giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, năng lực đổi mới sáng tạo.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 3, 4 là 87 danh mục TTHC và đăng ký thêm 04 danh mục TTHC lên mức độ 03; công khai, minh bạch thông tin cho tổ chức, cá nhân và thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số; tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tạo điều kiện thuận lợi phục vụ cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã đến giao dịch TTHC kịp thời, hiệu quả.

- UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban, ngành thực hiện việc cắt giảm thời gian trong thời gian giải quyết các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp, đặc biệt là các thủ tục về Quy hoạch, thẩm định, cấp phép. Tiếp tục đẩy mạnh việc

triển khai thực hiện công tác kê khai thuế điện tử, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế.

- Tăng cường việc kiểm tra hoạt động của bộ phận một cửa; giám sát, kiểm tra, chấn chỉnh công vụ, vì vậy trong năm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính luôn đảm bảo đúng và trước hạn theo giấy hẹn nên tiết kiệm chi phí thời gian cho các tổ chức và cá nhân, doanh nghiệp đến giao dịch.

II. NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023 VÀ ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2025.

1. Công tác tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh; các văn bản hướng dẫn thực hiện của UBND tỉnh và các Sở, ngành liên quan. Tuyên truyền, quán triệt để cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện chỉ số thành phần trong PCI.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tập trung bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, huyện về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, hỗ trợ khởi nghiệp, cải cách thủ tục hành chính... Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính không cần thiết và gây phiền hà cho doanh nghiệp. Đẩy mạnh xây dựng Chính phủ điện tử, tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến cho tổ chức, doanh nghiệp.

3. Trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu

Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để cán bộ, công chức, viên chức cấp dưới thuộc đơn vị có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân. Duy trì gấp gõ, đối thoại trực tiếp để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình đầu tư và sản xuất kinh doanh...

4. Nâng cao tính minh bạch, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

Thực hiện công khai, minh bạch và công bố rộng rãi, đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng; quy hoạch; quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực; các cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc...

5. Đối với công tác thanh tra, kiểm tra

Thực hiện kết hợp thanh tra liên ngành xây dựng kế hoạch cụ thể nhằm tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp, bảo đảm mỗi doanh nghiệp chỉ được thanh tra, kiểm tra 01 lần/năm. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu, hoạt động công vụ của cán bộ, công chức.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin

Phần đầu thực hiện đạt 30% hồ sơ công việc liên quan đến thủ tục hành chính được xử lý trên môi trường mạng, hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. 100% cơ sở dữ liệu tạo nền tảng phát triển Chính quyền số được hoàn thành và kết nối, chia sẻ. Tối thiểu 40% thủ tục hành chính đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến. 20% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

7. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục nâng cao chất lượng hướng dẫn hồ sơ thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, người dân đảm bảo theo đúng quy định; trong giao tiếp và ứng xử, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, không được có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Triển khai nhiều cách thức đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và các công việc liên quan đến doanh nghiệp và người dân.

UBND huyện Lý Sơn báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện nâng cao chỉ số (PCI) 6 tháng năm 2023, nhiệm vụ giải pháp 6 tháng cuối năm 2023 và những năm tiếp theo.

Kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi tổng hợp./. *hvn*

Noi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- VPH: CVP; PCVP; CV;
- Lưu: VT.

