

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Lý Sơn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 1837/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện Lý Sơn, UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện Lý Sơn năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị, đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của huyện.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.



2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh và của huyện; bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 1837/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện Lý Sơn; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của tỉnh và của huyện; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với UBND huyện; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI)...

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa huyện; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.



5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn huyện; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tăng cường tuyên truyền chứng thực điện tử trên dịch vụ công trực tuyến.

6. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

7. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**



**1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận một cửa huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện**

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**3. Tổ chức Hội thi tuyên truyền tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số bằng hình thức sân khấu hoá**

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; Cơ quan Tổ chức – Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II/năm 2024.

**4. Tham gia Hội thi tuyên truyền CCHC bằng hình thức sân khấu hóa cấp tỉnh**

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; Cơ quan Tổ chức – Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II, III/năm 2024.

**5. Lòng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; trong tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ**

- Cơ quan chủ trì: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

**6. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức do tỉnh tổ chức**

- Cơ quan chủ trì: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

**7. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên hệ thống phát thanh**

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên sóng truyền thanh cấp huyện.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **8. Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC**

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

#### **9. Tuyên truyền tin, bài, hình ảnh, video clip hoạt động về CCHC trên trang fanpage “Huyện Đảo Lý Sơn”**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao.
- Đơn vị phối hợp: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ; các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

### **IV. KINH PHÍ**

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí; huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch, tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.
- Phối hợp Cơ quan Tổ chức – Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

#### **2. Văn phòng huyện**

- Duy trì, thường xuyên đăng tin, bài, video clip về CCHC trên chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện.
- Thực hiện cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền của huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

#### **3. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ**

- Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn huyện để phục vụ công tác tuyên truyền.



- Tham mưu UBND huyện cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng về CCHC trong năm của tỉnh tổ chức.

#### **4. Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao**

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên hệ thống phát thanh, mỗi tháng 01 chương trình; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC; thường xuyên đăng tin, bài, hình ảnh, video clip hoạt động về CCHC trên trang fanpage “Huyện Đảo Lý Sơn”.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số bằng hình thức sân khấu hoá; thành lập đoàn tham gia Hội thi tuyên truyền về CCHC bằng hình thức sân khấu hoá do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

#### **5. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

#### **6. Các phòng, ban, đơn vị huyện**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công, đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) đúng thời gian quy định (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ theo quy định).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. /

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng, ban, đơn vị huyện;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Ninh**