

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính  
từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024 trên địa bàn huyện Lý Sơn**

Thực hiện Công văn số 1358/UBND-TTHC ngày 18/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương; UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

### **I. Về công tác chỉ đạo rà soát, đánh giá TTHC**

- Hằng năm, UBND huyện ban hành các văn bản triển khai, thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan kịp thời, hiệu quả, cụ thể:

+ Năm 2021: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 05/02/2021 rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn huyện Lý Sơn.

+ Năm 2022: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 16/02/2022 rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện Lý Sơn.

+ Năm 2023: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 13/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Lý Sơn.

+ Năm 2024: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 29/02/2024 rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện Lý Sơn.

Theo Kế hoạch UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, để có cơ sở tham mưu UBND huyện đề xuất tinh loại bỏ; bổ sung hoặc đơn giản hóa TTHC có tính khả thi, phù hợp, sát thực tế người dân, doanh nghiệp tại địa phương để giảm thời gian giải quyết hồ sơ TTHC và đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay. Đồng thời, hằng năm UBND huyện báo cáo UBND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban ngành liên quan theo đúng quy định.

- UBND huyện ban hành Quyết định số 495/QĐ-UBND ngày 25/4/2023 phân công cán bộ làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện Lý Sơn, nhằm quan tâm đến công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng.

### **II. Kết quả rà soát, đánh giá TTHC**

#### **1. TTHC thực hiện rà soát, đánh giá**

Hằng năm, UBND huyện tập trung rà soát, đánh giá các TTHC giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa huyện, chủ yếu với các nội dung của các cơ quan, đơn vị sau:



Stt	Tên/nhóm TTHC	Cơ quan thực hiện
1	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Phòng Tài chính - Kế hoạch
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	
	Nhóm quy định, TTHC lĩnh vực cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của hộ kinh doanh	
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	
2	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực xây dựng ( <i>cấp phép xây dựng</i> )	Phòng Kinh tế và Hạ tầng nông thôn
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	
3	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực cấp giấy phép môi trường	
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực cấp lại giấy phép môi trường	
4	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	Phòng Văn hóa và Thông tin
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke	
5	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực thi đua – khen thưởng	Cơ quan Tổ chức – Nội vụ
6	Nhóm quy định, TTHC lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện (Chuyên trường đối với học sinh THCS, HS học bổ túc THCS; chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ; công nhận bằng TN THCS, cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc; quy chế thi và tuyển sinh,... )	Phòng Giáo dục và Đào tạo
7	Nhóm quy định, TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội	Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội- Y tế
	Nhóm quy định, TTHC lĩnh vực Người có công	



8	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực: Chứng thực bản sao; Bản sao điện tử.	Phòng Tư pháp
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực: Đăng ký: Khai sinh; khai tử; kết hôn; xác nhận tình trạng hôn nhân; đăng ký nhận cha mẹ con; đăng ký giám hộ; Nhận con nuôi.	
	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực: Chứng thực hợp đồng giao dịch ( <i>hợp đồng cho tặng quyền sử dụng đất, nhà cửa, tài sản; thừa kế; thế chấp; chuyển nhượng</i> ).	
9	Nhóm quy định, TTHC trong lĩnh vực: Cấp đổi sổ mới; gia hạn đất; hợp nhất, tách thửa đất.	Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh huyện Lý Sơn

## 2. Kết quả:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024: 15925 (**trực tuyến:** 1469; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 14454); số từ kỳ trước chuyển qua: 02. Trong đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 15901 (trong đó, giải quyết trước hạn: 13782; đúng hạn 445; giải quyết quá hạn: 1674).

+ Số lượng hồ sơ đang trong hạn giải quyết: 07.

+ Số lượng hồ sơ công dân tự nguyện rút: 17.

- Hằng năm, qua rà soát báo cáo của các cơ quan đơn vị đánh giá thủ tục hành chính phù hợp thực tế giải quyết cho người dân, doanh nghiệp; chưa phát hiện các quy trình thủ tục hành chính làm phát sinh chi phí, thủ tục, thời gian trái quy định hoặc không cần thiết cho công tác QLNN, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

## III. Đánh giá chung

### 1. Kết quả đạt được

Trong thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, sự hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh nên công tác rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực. Công chức đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính huyện đã tích cực hướng dẫn, đôn đốc công chức chuyên môn các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả cũng như nhiệm vụ khác liên quan đến công tác TTHC tại địa phương. Đồng thời, Bộ phận Một cửa huyện chủ động cập nhập, rà soát các quyết định mới ban hành của UBND tỉnh về các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ để thực hiện đúng và đạt hiệu quả cao hơn khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

### 2. Khó khăn, tồn tại

Mặc dù công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện nhưng vẫn còn một số ít cán bộ, công chức chuyên môn các cơ quan, đơn vị chưa nhận thức được vai trò, tầm quan trọng của hoạt

động rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nên chưa thực sự quan tâm và dành thời gian nghiên cứu tham mưu thủ trưởng các đơn vị trong công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính là công việc khá phức tạp, khó khăn cần nhiều thời gian nghiên cứu quy định pháp luật có liên quan.

#### **IV. Kiến nghị, đề xuất**

- Thường xuyên chỉ đạo việc rà soát lại toàn bộ TTHC, trước tiên chọn những TTHC có tính khả thi, phù hợp, sát thực tế người dân, doanh nghiệp để giảm thời gian giải quyết hồ sơ TTHC. Đồng thời, loại bỏ hoặc đơn giản hóa TTHC phiền hà, phức tạp, không cần thiết, sửa đổi, bổ sung những quy định hành chính đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trình độ cho công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính để đảm bảo cho quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo UBND huyện Lý Sơn tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024 trên địa bàn huyện Lý Sơn./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (Báo cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- VPH: CVP, PCVP, CVVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Hương**