

Số: /BC-UBND

Lý Sơn, ngày 24 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm
và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn báo cáo kết quả hoạt động Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành một số văn bản triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, trọng tâm như sau:

- Quyết định phân công công chức phụ trách chuyển đổi số, an toàn thông tin của UBND huyện Lý Sơn¹.

- Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Lý Sơn².

- Quyết định kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng huyện Lý Sơn³.

- Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Lý Sơn năm 2024⁴.

- Kế hoạch truyền thông về Chuyển đổi số huyện Lý Sơn năm 2024⁵.

- Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn năm 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Lý Sơn năm 2024⁶.

- Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030⁷.

- Công văn về việc triển khai tuyên truyền chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024⁸; triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức⁹; cung cấp số liệu phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023¹⁰; triển khai thực hiện chi ngân sách hàng năm

¹ Quyết định số 1813/QĐ-UBND ngày 27/12/2023.

² Quyết định số 606/QĐ-UBND ngày 17/5/2024.

³ Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 25/01/2024.

⁴ Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 29/12/2023.

⁵ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/01/2024.

⁶ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 12/3/2024.

⁷ Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 17/5/2024.

⁸ Công văn 899/UBND ngày 12/3/2024.

⁹ Công văn số 595/UBND ngày 20/02/2024.

¹⁰ Công văn số 600/UBND ngày 20/02/2024.

cho công tác chuyển đổi số¹¹; triển khai thực hiện Kết luận phiên họp tổng kết hoạt động năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số¹²; triển khai Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 3.0¹³; triển khai một số nội dung để giảm thiểu rủi ro mất an toàn, an ninh thông tin¹⁴; phối hợp với Công ty Cổ phần Unitech tổ chức Hội nghị triển khai Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chuyên ngành của các cơ quan nhà nước cấp huyện; triển khai chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính¹⁵; triển khai rà soát, giảm thiểu rủi ro mất an toàn, an ninh thông tin; triển khai tăng cường bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; cung cấp dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi.

2. Về phát triển Chính quyền điện tử

- *Hoạt động chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử huyện:* Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử đã kiểm duyệt, đăng tải, cập nhật **14** tin, bài viết và **03** video về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử nhằm truyền tải thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, Nhân dân trên địa bàn các chủ trương, định hướng, công tác lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến... Đăng tải 01 banner tuyên truyền chủ đề Chuyển đổi số năm 2024 “*Phát triển kinh tế số với 04 trụ cột: công nghiệp công nghệ thông tin, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số - động lực quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững*”, đồng thời liên kết đến trang chuyên đổi số của tỉnh (*tại địa chỉ <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>*).

- *Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp:* Việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được các cơ quan, đơn vị chú trọng thực hiện, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định. Chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từng bước được nâng lên và nhận được nhiều phản hồi tích cực từ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh việc ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- *Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành:* 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện được kết nối mạng Internet và hoạt động tốt; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị đầy đủ máy vi tính. Quản lý mạng máy tính, phần mềm nghiệp vụ, gửi nhận văn bản hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung - iOffice liên thông với UBND tỉnh, các sở, ban ngành tỉnh, địa phương trong tỉnh; duy trì thực hiện hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh tại các cơ quan, đơn vị, cá nhân thuộc huyện, phục vụ gửi, nhận văn bản, trao đổi thông tin, tài liệu được đảm bảo thuận lợi, an toàn thông tin; thực hiện việc kiểm duyệt, đăng tin, bài, văn bản chỉ đạo điều hành của HĐND, UBND

¹¹ Công văn số 255/UBND ngày 17/01/2024.

¹² Công văn số 252/UBND ngày 17/01/2024.

¹³ Công văn số 363/UBND ngày 23/01/2024.

¹⁴ Công văn số 719/UBND ngày 29/02/2024.

¹⁵ Công văn số 2246/UBND ngày 07/6/2024.

huyện lên Công thông tin điện tử của huyện để các cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp cận, nghiên cứu và khai thác khi cần thiết; đăng tải dự thảo văn bản lấy ý kiến góp ý, công khai thủ tục hành chính mới công bố, sửa đổi, bổ sung. Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ đảm bảo kịp thời, đúng quy định. Thực hiện theo dõi các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trên hệ thống Quản lý nhiệm vụ (*địa chỉ: <https://quanlynhiemvu.quangngai.gov.vn>*) và thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo đảm bảo theo quy định.

- *Về số hóa thủ tục hành chính*: Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện ngày càng cải thiện, với tỷ lệ ngày càng cao, tháng sau cao hơn tháng trước. Trong 6 tháng đầu năm, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận có 1.807/3.380 hồ sơ, đạt tỷ lệ 53,46%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính có 1.670/3.357 hồ sơ, đạt tỷ lệ 49,75%, riêng các tháng 5, 6 tỷ lệ số hóa đạt 98%, dự kiến đến cuối năm 2024 đạt chỉ tiêu tỉnh giao.

- *Về phát triển hạ tầng, nền tảng*: Hạ tầng công nghệ thông tin ở huyện cơ bản được đầu tư và hoạt động ổn định; 100% cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện được kết nối mạng Internet và hoạt động tốt.

- Duy trì thực hiện hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh tại các cơ quan, đơn vị, cá nhân thuộc huyện, phục vụ gửi, nhận văn bản, trao đổi thông tin, tài liệu được đảm bảo thuận lợi, an toàn thông tin.

- Triển khai Hệ thống lưu trữ trực tuyến để cung cấp, số hóa tài liệu cuộc họp cho đại biểu nghiên cứu, trao đổi, thảo luận (không phát tài liệu bản giấy), phục vụ các cuộc họp, Hội nghị của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đảm bảo nhanh chóng, an toàn.

- Thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện: Trong 6 tháng đầu năm 2024, tổng số hồ sơ cấp căn cước công dân Công an huyện đã thu nhận là 656 hồ sơ; tổng số hồ sơ thu nhận cấp định danh điện tử là 1.173 hồ sơ (trong đó: Thu nhận hồ sơ căn cước công dân kèm định danh điện tử là 215 hồ sơ, hồ sơ định danh điện tử cho công dân đã có căn cước công dân là 958 hồ sơ).

+ Về công tác thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử: Đến nay, đã thu nhận 12.255 hồ sơ, kích hoạt 12.108 hồ sơ, có 64.83% công dân được cấp thẻ CCCD đã có tài khoản định danh điện tử, hiện hiện còn 6.100 công dân chưa làm định danh điện tử.

+ Triển khai hướng dẫn cho 97/97 khách sạn, nhà nghỉ, homestay, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác đang quản lý, có chức năng lưu trú thực hiện thủ tục hành chính về thông báo lưu trú đến Công an huyện qua phần mềm ASM và ứng dụng VNEID, đạt 100% chỉ tiêu giao.

- Kho bạc Nhà nước Lý Sơn thực hiện tiếp nhận toàn bộ hồ sơ chứng từ thanh toán, kiểm soát được gửi qua chương trình dịch vụ công trực tuyến (trừ khối an ninh – quốc phòng). Thanh toán các khoản thu, chi ngân sách Nhà nước được

phối hợp cùng ngân hàng thương mại thực hiện thông qua chương trình “Thanh toán điện tử ngân hàng”.

3. Phát triển kinh tế số

- Các ngân hàng trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai các dịch vụ, sản phẩm mới phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử. Các phương tiện thanh toán phục vụ hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, nâng cao chất lượng đáp ứng nhu cầu người dân, doanh nghiệp, trong đó nổi bật là dịch vụ mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử thanh toán qua mã phản hồi nhanh QR Code...

- Hướng dẫn người dân sử dụng có hiệu quả các sản phẩm OCOP được công nhận, đến nay trên địa bàn huyện có 12 sản phẩm OCOP; cung cấp thông tin sản phẩm để phục vụ cập nhật dữ liệu Sàn giao dịch thương mại điện tử.

4. Phát triển xã hội số

- 100% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông trên địa bàn huyện thực hiện chuyên đổi số; các trường đang từng bước hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, thư viện số. Thường xuyên sử dụng và khai thác hiệu quả các phần mềm đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo cung cấp như: Phần mềm phổ cập giáo dục và xóa mù chữ, cơ sở dữ liệu ngành, PMIS, quản lý điểm,... Có 3/3 trường mầm non trên địa bàn huyện thực hiện thu học phí không sử dụng tiền mặt, đạt tỷ lệ 100%, các học sinh trường tiểu học và THCS được miễn giảm học phí cho học sinh nên trường không thực hiện thu học phí. Thực hiện việc quản lý cán bộ, viên chức, học sinh trên hệ thống, liên tục bổ sung, cập nhật những thay đổi hằng năm nhằm đảm bảo khoa học, bảo mật. Trường THPT vận động học sinh THPT thực hiện đăng ký định danh điện tử; thực hiện thu học phí, chi trả chế độ học bổng cho học sinh bằng hình thức chuyển khoản, hạn chế sử dụng tiền mặt.

- Tổ chức và công dân sử dụng tài khoản đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc sử dụng định danh điện tử VneID để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Các đơn vị viễn thông, điện lực, vận hành Nhà máy nước trên địa bàn huyện đã áp dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như: chuyển khoản qua Internet Banking, Ví điện tử Momo, Viettel Money, VNPT pay để thực hiện thanh toán cước viễn thông, hóa đơn điện, nước.

- Viettel Lý Sơn triển khai 26 điểm nạp rút tiền, 212 điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt; triển khai tích hợp chữ ký số điện tử thành công cho 100% viên chức 03 trường tiểu học, 02 trường THCS và Trường THPT Lý Sơn.

- Ngân hàng Agribank Chi nhánh Lý Sơn đã lắp đặt 07 máy POS và 510 mã VIET QR tại các cửa hàng, nhà hàng, khách sạn, tiệm tạp hóa...; phối hợp thực hiện thu tiền điện tự động 07 tỷ đồng với gần 8 nghìn giao dịch, thu thuế điện tử 2,2 tỷ đồng với hơn 1 nghìn giao dịch, thu học phí 2,5 tỷ đồng với 5.700 giao dịch, chi trả bảo trợ xã hội gần 5 tỷ đồng với 7.100 giao dịch.

- Bảo hiểm xã hội huyện đã thực hiện đồng bộ dữ liệu bảo hiểm vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho 22.979/22.979 người đang tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn huyện, đạt tỷ lệ 100%, giúp người dân thuận tiện trong sử dụng căn cước công dân khi đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, dần thay đổi thói quen sử dụng thẻ bảo hiểm y tế giấy. Trong 6 tháng đầu năm đã tiếp nhận 566 lượt hồ sơ điện tử, đạt tỷ lệ 100%.

- Triển khai thực hiện chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội và người có công qua hình thức chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng, qua đó đã thực hiện chi trả cho 1.197/1.197 đối tượng trợ cấp bảo trợ xã hội, đạt tỷ lệ 100%, chi trả cho 51/51 đối tượng người có công, đạt tỷ lệ 100%; chi trả cho 122/122 đối tượng hưu trí, đạt tỷ lệ 100%.

- Chi cục thuế thực hiện tiếp nhận thông tin, hướng dẫn người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân đăng ký thuế, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế trên hệ thống dịch vụ công quốc gia. Trong 6 tháng đầu năm 2024, đã tiếp nhận 1.747 hồ sơ (trực tuyến: 1.269 hồ sơ; trực tiếp: 478 hồ sơ); giải quyết và trả kết quả: 1.747 hồ sơ, trước hạn: 121 hồ sơ, đúng hạn: 1.593 hồ sơ và trễ hạn 33 hồ sơ. Có 45/47 hộ, cá nhân kinh doanh thực hiện trên môi trường điện tử đối với đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân. Có 311/311 hồ sơ (đạt 100%) xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của hộ gia đình, cá nhân thực hiện qua môi trường điện tử. Có 1.344 lượt giao dịch nộp thuế điện tử (không dùng tiền mặt) với số tiền giao dịch đã nộp vào NSNN là 2.115.025.641 đồng; có 32 doanh nghiệp, tổ chức đã đăng ký thay đổi dữ liệu sử dụng hóa đơn điện tử; 100% hóa đơn phát hành của các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh là hóa đơn điện tử. Triển khai thực hiện chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế đạt 996/1.798, chiếm tỷ lệ 55,67%.

5. Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Triển khai phương án ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống mạng nội bộ của UBND huyện Lý Sơn¹⁶; Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống mạng nội bộ UBND huyện Lý Sơn¹⁷. Thực hiện việc rà soát, kiểm tra lại số máy tính (máy trạm) đã cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh là Bkav Endpoint AI mắt kết nối (*do các nguyên nhân: gỡ bỏ phần mềm, cài đặt lại hệ điều hành, máy tính không khởi động làm việc dài ngày,...*) để tái kết nối và cài đặt, cập nhật lại phần mềm. Tiếp tục đề xuất nhu cầu cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc dùng chung của tỉnh, đảm bảo 100% máy tính của các cơ quan, đơn vị được cài đặt, nhằm giảm thiểu, loại bỏ các mã độc tiềm ẩn trong hệ thống.

- Triển khai giải pháp sao lưu dữ liệu cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị hành chính huyện (<https://cloudquangngai.nuian.vn/>). Rà soát tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh của cán bộ, công chức, viên chức do đã nghỉ hưu, nghỉ việc, chuyển công tác ra khỏi địa bàn huyện đề nghị thu hồi theo quy định nhằm đảm bảo an toàn thông tin theo quy định tại Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND

¹⁶ Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 13/12/2022.

¹⁷ Quyết định số 1850/QĐ- UBND ngày 29/12/2023.

ngày 13/11/2015 của UBND tỉnh.

- Thực hiện kiểm tra, rà soát hệ thống thông tin để phát hiện và xử lý kịp thời hệ thống có khả năng bị ảnh hưởng bởi các lỗ hổng bảo mật, mã độc, phần mềm độc hại và thực hiện việc cập nhật phiên bản hệ thống bị ảnh hưởng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin, nhằm đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo đảm hoạt động bình thường của hệ thống máy tính; do đó, trong thời gian qua, trên địa bàn huyện chưa xảy ra sự cố nguy hại nào về tình trạng mất an toàn, an ninh thông tin. Trong tháng 3/2024, đã phối hợp với các phòng chức năng, cá nhân liên quan của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông kịp thời phát hiện, kiểm tra, xử lý các máy tính kết nối trong Hệ thống mạng nội bộ có địa chỉ IP có hành vi truy vấn mã độc (các máy tính sử dụng hệ điều hành Window 7, Microsoft đã ngưng hỗ trợ, tiềm ẩn nguy cơ bị tin tặc tấn công, mất an toàn thông tin mạng).

- Triển khai đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin để thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định.

6. Về thông tin, tuyên truyền

- Triển khai tuyên truyền Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 với tần suất cao, nội dung phong phú.

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai cung cấp dịch vụ công toàn trình. Tăng cường quản lý, giám sát an toàn an ninh thông tin mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu thông tin.

- Về kết quả thực hiện chuyên mục “Chuyển đổi số”: Đã thực hiện 06 chuyên mục “Chuyển đổi số” phát trên sóng truyền thanh huyện và trang fanpage “Huyện đảo Lý Sơn”, với các nội dung: “Thanh toán không dùng tiền mặt ở đảo Lý Sơn”, “Lý Sơn đẩy mạnh cài đặt ứng dụng Vssid – Bảo hiểm xã hội số”, “Lý Sơn đẩy mạnh chuyển đổi số”, “Chuyển đổi số trong lĩnh vực phát triển sản phẩm OCOP”; “Nâng cao năng lực cho Tổ Công nghệ số cộng đồng”; “Thanh niên Lý Sơn khẳng định vai trò xung kích trong chuyển đổi số”.

- Thực hiện sản xuất và tuyên truyền 120 tin, 24 bài có nội dung về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Tuyên truyền bằng pano, phướn về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện.

- Tổ chức tập huấn công tác chuyển đổi số và an toàn thông tin cho hơn 100 cán bộ, công chức, viên chức và thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- Các Hội, đoàn thể huyện thường xuyên tuyên truyền, vận động người dân thực hiện kích hoạt định danh điện tử mức độ 2; phối hợp với Phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách xã hội huyện tổ chức tập huấn về cài đặt và sử dụng ứng dụng ngân hàng thông minh VBSP SMART BANKING; Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện tổ chức 12 buổi tuyên truyền cho các hội viên về các chính sách bảo hiểm xã hội tự nguyện, cài đặt ứng dụng bảo hiểm xã hội (VssID) cho 732 hội viên.

7. Về bưu chính - viễn thông

- Mạng lưới điểm phục vụ bưu chính với 04 điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, các điểm bưu chính hoạt động ổn định, chất lượng dịch vụ được nâng cao, đáp ứng yêu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan Đảng, Nhà nước, doanh nghiệp và người dân. Các điểm bưu chính có trang bị mã QR để khách hàng thanh toán bằng hình thức không dùng tiền mặt. Số hộ gia đình có địa chỉ số đã được thực hiện 7.779 hộ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tỷ lệ phủ sóng mạng 4G trên địa bàn huyện đạt 100%, có trên 80% người dùng điện thoại thông minh/ tổng số người sử dụng điện thoại di động, số thuê bao sử dụng 4G đạt khoảng 75%/ tổng số người dùng điện thoại thông minh; số lượng thuê bao di động là 18.019/19.080 dân số, đạt tỷ lệ 94,4%.

- Số thuê bao băng rộng cố định đạt 25/100 dân; số hộ gia đình sử dụng cáp quang 4.520/6.160 hộ, đạt tỷ lệ 73,4%.

- Trên địa bàn huyện có 04 mạng thông tin di động gồm: Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile với tổng số 29 trạm BTS thu phát sóng mạng di động. Hệ thống truyền dẫn cáp quang trên các trục đường chính được thực hiện chỉnh trang ngầm hóa, đảm bảo an toàn, kết cấu hạ tầng đồng bộ và đảm bảo mỹ quan đô thị.

8. Về nhân lực

- Thực hiện phân công công chức phụ trách chuyển đổi số và an toàn thông tin của UBND huyện và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc phân công cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện, Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp huyện; 100% thôn có Tổ công nghệ số cộng đồng thôn với sự tham gia của 36 thành viên.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Nhận thức về chuyển đổi số của các ngành, phòng, ban, đơn vị có sự chuyển biến tích cực, tuy nhiên chưa có cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số; hiện nay công tác xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số có khối lượng nhiệm vụ phát sinh nhiều, nhưng nhân lực cho công tác Chuyển đổi số đa phần là kiêm nhiệm nên hiệu quả chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện thúc đẩy công tác chuyển đổi số, đặc biệt là áp dụng công nghệ số, dữ liệu số trong chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội; triển khai sử dụng có hiệu quả các ứng dụng chuyên ngành của từng cơ quan, đơn vị.

2. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc và tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số; thực hiện chấm điểm chuyển đổi số cấp huyện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; hướng dẫn, triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số tại các Quyết định, Kế hoạch đã ban hành, kịp thời đề ra giải pháp để đảm bảo hoàn thành theo Kế hoạch; tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định

danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

3. Triển khai kênh giao tiếp với người dân trên môi trường số thông qua nền tảng Zalo OA để thông qua đó, cung cấp thông tin cho người dân; người dân phản ánh với chính quyền về các vấn đề của đời sống xã hội (*y tế, giáo dục, an ninh an toàn, trật tự xã hội, vệ sinh môi trường...*).

4. Hoàn thành phê duyệt cấp độ cho các hệ thống thông tin và tổ chức triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo quy định.

5. Triển khai hỗ trợ người dân chuyển đổi điện thoại 2G sang điện thoại có hỗ trợ sóng 4G đảm bảo mục tiêu phổ cập dịch vụ mạng di động 4G và phổ cập điện thoại thông minh góp phần thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện.

6. Tập trung triển khai phổ biến về thực hiện cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, mục tiêu đến hết năm 2024 có 50% dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

7. Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

8. Bộ phận Một cửa huyện tăng cường triển khai thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính của tổ chức, công dân trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung; tiếp tục duy trì, nâng cao kết quả số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân đăng ký trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích và nộp hồ sơ trực tuyến.

9. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền công tác chuyển đổi số bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp, trọng tâm về dịch vụ công trực tuyến, mua, bán trực tuyến, thanh toán điện tử, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện.

10. Tổ chức Cuộc thi tuyên truyền về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số và thành lập Đoàn tham gia Cuộc thi Chuyển đổi số và Cải cách hành chính do tỉnh tổ chức.

11. Phối hợp với Viettel Quảng Ngãi triển khai các giải pháp về truyền thông và triển khai chữ ký số, thanh toán số, phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh góp phần thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện Lý Sơn.

12. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện rà soát nâng cấp hạ tầng mạng do đơn vị vận hành, quản lý; thường xuyên kiểm tra, có biện pháp khắc phục kịp thời các vùng bị lùm sóng; đồng hành cùng cấp ủy, chính quyền trong công tác chuyển đổi số.

13. Các ngân hàng trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai rà soát, mở tài khoản thanh toán cho người dân, doanh nghiệp; phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số; nâng cao các dịch vụ, phục vụ thanh

toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử; triển khai chương trình miễn, giảm nhiều gói dịch vụ khuyến khích người dân sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Lý Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện và Hội, đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Thành viên BCD Chuyển đổi số huyện;
- VPH: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Hương