

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU LÝ SƠN**

Số: /UBND  
V/v chuẩn bị các điều kiện  
phục vụ khách du lịch dịp  
Quốc khánh nước Cộng hòa xã  
hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2025

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Lý Sơn, ngày tháng 8 năm 2025*

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ban Quản lý Cảng tỉnh;
- Các cơ sở dịch vụ kinh doanh du lịch;
- Ban Quản lý các di tích trên địa bàn đặc khu;
- Trưởng các Thôn trên địa bàn đặc khu.

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 451/SVHTTDL-QLDL ngày 6/8/2025 về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2025;

Nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 02/9 đảm bảo an ninh, an toàn, chất lượng và hiệu quả, đồng thời là cơ hội để ngành du lịch Lý Sơn kích cầu du lịch, quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Lý Sơn đến du khách, UBND đặc khu Lý Sơn yêu cầu các phòng, ban, đơn vị; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và Trưởng các thôn trên địa bàn đặc khu thực hiện các nội dung sau:

**1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với Công an đặc khu Lý Sơn và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, dịch vụ văn hóa hoạt động đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo Ban Quản lý các di tích trên địa bàn có kế hoạch phân công người trực mở cửa đón khách tham quan du lịch, dọn vệ sinh môi trường trong và ngoài khuôn viên di tích, treo cờ Tổ quốc trong 02 ngày (ngày 01 và 02/9 năm 2025).

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá rộng rãi về các điểm du lịch, di tích trên địa bàn, các sản phẩm phục vụ du khách trên cơ sở bảo tồn phát huy văn hóa của địa phương; tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về giữ gìn môi trường, vệ sinh thực phẩm, đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng và tài sản cho du khách.

- Tham mưu UBND đặc khu theo dõi các cơ quan, tổ chức, các cơ sở dịch vụ triển khai thực hiện các nội dung yêu cầu tại Công văn này; báo cáo kết quả

hoạt động du lịch dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 02/9 gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Quản lý Du lịch) chậm nhất trước 16 giờ 00 phút ngày 02/9/2025.

## **2. Đề nghị Ban Quản lý Cảng tỉnh**

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực cảng; tổ chức phân luồng để các phương tiện ra, vào được thuận lợi; phân công tăng phiên, chuyển và thông báo lịch tàu chạy trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại phòng bán vé để Nhân dân và du khách biết đặt, mua vé được thuận lợi; kiểm tra nhắc nhở các chủ phương tiện tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn và ngược lại phục vụ văn minh, lịch sự, phương tiện tuyến đảo Lớn - đảo Bé và ngược lại thay áo phao mới, vệ sinh sạch sẽ nâng cao chất lượng phục vụ du khách.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan khẩn trương bố trí vị trí đón khách dành cho các cơ sở dịch vụ vận chuyển, lưu trú tại Nhà chờ Cảng Bến Đình bảo đảm trật tự và yêu cầu các cơ sở thực hiện mời chào lịch sự, không để tình trạng tập trung nhiều người tại lối ra vào chèo kéo, tranh giành khách; phối hợp với các cơ quan chức năng của đặc khu xử lý các trường hợp không chấp hành nghiêm túc.

## **3. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành**

- Giới thiệu chào bán nhiều chương trình du lịch phong phú, hấp dẫn.
- Không sử dụng hướng dẫn viên không đủ điều kiện hành nghề (không có thẻ hướng dẫn viên theo quy định) để hướng dẫn du khách. Đồng thời, tuyên truyền, quán triệt đội ngũ hướng dẫn viên nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện an ninh, an toàn cho du khách, phục vụ khách với tinh thần trách nhiệm, có thái độ văn minh, lịch sự, tận tình, chuyên nghiệp; phối hợp với cơ quan chức năng trong việc ngăn chặn, xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm pháp luật.

- Tăng cường quảng bá giới thiệu điểm đến du lịch, sản phẩm dịch vụ phục vụ du khách trên cơ sở phát huy bản sắc văn hóa, truyền thống lịch sử, nét đặc trưng về vùng đất, con người và đặc sản ẩm thực, sản phẩm OCOP của địa phương; nâng cao chất lượng sản phẩm, giới thiệu sản phẩm du lịch mới phục vụ du khách.

## **4. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú**

- Chủ động tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp Quốc khánh 02/9; thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về du lịch và pháp luật liên quan; chủ động kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, quy trình phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn, cứu hộ, cứu nạn, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; bán giá như giá niêm yết.

- Tuân thủ các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; có biện pháp bảo vệ môi trường du lịch, thu gom, xử lý rác thải, chất thải đúng quy định.

## **5. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống**

- Xây dựng thực đơn kèm theo bảng giá ghi trên thực đơn tương ứng với món ăn, nước uống, tránh tình trạng nâng giá, bảo quản đồ ăn, nước uống đảm bảo

vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh theo quy định, trang bị thiết bị phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ đảm bảo về số lượng, chất lượng theo quy định của pháp luật và phải bố trí ở vị trí thuận lợi khi sử dụng.

- Nhân viên phục vụ phải nhanh nhẹn, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự, vệ sinh sạch sẽ và khử khuẩn bàn ăn, bếp, xung quanh khuôn viên dịch vụ.

## **6. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển**

### ***a) Đối với tàu cao tốc tuyến Lý Sơn - Sa Kỳ và ngược lại***

Thuyền trưởng và nhân viên phục vụ trên tàu: Trang phục lịch sự, gọn gàng, thái độ phục vụ ân cần, văn minh; thường xuyên mở Clip “Lý Sơn một thiên đường - Một di sản”, vệ sinh khu vực buồng lái, lòng tàu, dây ghế dành cho hành khách, cung cấp nước uống, khăn lạnh để phục vụ Nhân dân và du khách.

### ***b) Đối với ca nô tuyến đảo Lớn - đảo Bé và ngược lại***

Thuyền trưởng và nhân viên trên cano: Trang phục lịch sự, gọn gàng, thái độ phục vụ ân cần, văn minh. Vệ sinh áo phao, lòng tàu, dây ghế dành cho hành khách, trường hợp áo phao quá cũ và mất vệ sinh phải kịp thời thay thế.

### ***c) Đối với xe du lịch***

Không được sử dụng rượu, bia và các chất kích thích khác khi tham gia giao thông và vận chuyển du khách; mặc trang phục sạch sẽ, gọn gàng, thái độ phục vụ du khách lịch sự, văn minh; không phóng nhanh, vượt ẩu, cò mồi, tăng giá dịch vụ.

## **7. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa**

### ***a) Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke***

- Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 54/2019/NĐ-CP ngày 19/6/2019 của Chính phủ; Nghị định số 148/2024/NĐ-CP ngày 12/11/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 54/2019/NĐ-CP ngày 19/6/2019 của Chính phủ quy định về kinh doanh dịch vụ karaoke, dịch vụ vũ trường.

- Nghiêm cấm tình trạng phục vụ khách quá giờ quy định, tình trạng gây gổ, to tiếng làm mất an ninh trật tự; thường xuyên xử lý môi trường, kiểm tra nâng cấp thiết bị phòng cháy, chữa cháy, thiết bị âm thanh, tiếng ồn... phục vụ khách an toàn, lành mạnh.

### ***b) Đối với các dịch vụ internet***

Nghiêm cấm khách vào các trò chơi trong danh mục cấm, không mở cửa quá giờ quy định, đồng thời thường xuyên xử lý môi trường xung quanh, làm sạch trang thiết bị: Bàn phím, tai nghe, trang hoàng cơ sở dịch vụ phục vụ khách trong dịp lễ Quốc khánh 02/9.

## **8. Ban Quản lý các di tích**

- Tổ chức dọn vệ sinh trong và ngoài khuôn viên di tích, tạo cảnh quan môi trường xanh - sạch - đẹp.

- Chủ động tổ chức các hoạt động tín ngưỡng theo nghi thức truyền thống, tiết kiệm, không phô trương hình thức, lãng phí phù hợp với nếp sống văn minh,

truyền thống văn hóa tốt đẹp và phong tục tập quán của Lý Sơn. Treo cờ Tổ quốc, cờ ngũ hành trong 02 ngày: 01/9 và 02/9 năm 2025, phân công người trực phục vụ nhu cầu tham quan du lịch của du khách.

### **9. Trưởng các thôn**

Phát động, tổ chức cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia dọn vệ sinh môi trường trên địa bàn; thông báo cho tổ chức và Nhân dân treo cờ Tổ quốc trong 02 ngày: 01/9 và 02/9 năm 2025; theo dõi các hoạt động dịch vụ du lịch trên địa bàn mình, tổng hợp báo cáo cho UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để chỉ đạo kịp thời các vấn đề phát sinh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu; các cơ sở dịch vụ kinh doanh du lịch, dịch vụ văn hóa; Ban quản lý các di tích và Trưởng các thôn trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Phòng Kinh tế;
- Công an đặc khu; Đồn Biên phòng Lý Sơn;
- Trưởng các thôn trên địa bàn;
- VP: CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Đình Mẫn**