

Số: /KH-UBND

Lý Sơn, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số
của UBND đặc khu Lý Sơn năm 2025

Thực hiện Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 17/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; Công văn số 728/SNV-CCHC ngày 25/4/2025, Công văn số 685/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 14/8/2025 của sở Nội vụ về việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 và phối hợp giới thiệu đại điểm lắp đặt phurôn và banner tuyên truyền về cải cách hành chính; Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Chủ tịch UBND đặc khu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND đặc khu Lý Sơn, Chủ tịch UBND đặc khu Lý Sơn ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số đặc khu Lý Sơn năm 2025, như sau:

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. Mục đích

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CĐS); đưa tuyên truyền CCHC và CĐS vào hoạt động thường xuyên của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn đặc khu; tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền và Nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả công tác CCHC và CĐS; giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao các chỉ số về CCHC, CĐS của UBND đặc khu trong năm 2025 và những năm tiếp theo.

2. Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội qua đó tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

3. Nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân,

doanh nghiệp, từng bước hình thành xã hội số, qua đó góp phần thực hiện tốt công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của đặc khu.

4. Tiếp tục phát huy vai trò của báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những hạn chế trong công tác CCHC và CDS ở địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC, CDS đang được áp dụng có hiệu quả.

II. Yêu cầu

1. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các sự kiện, hoạt động về tuyên truyền CDS phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

2. Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, từng địa bàn gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC và CDS năm 2025 của đặc khu.

3. Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC của UBND đặc khu năm 2025; thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

4. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC và CDS; chú trọng việc tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

B. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

I. Nội dung tuyên truyền về Chuyển đổi số

1. Tuyên truyền đầy đủ quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 26/5/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch hành động thực

hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (*sau đây gọi tắt là Quyết định 327*); Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 24/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 04-KH/ĐU ngày 14/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 15/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

2. Tuyên truyền, phổ biến tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số; phổ biến tài liệu, cảm nang về khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số dưới dạng dễ tiếp cận (video clip, infographic, mạng xã hội...). Mời chuyên gia có kinh nghiệm thực tế về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tham gia chia sẻ, trao đổi, hướng đến việc thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

3. Phát huy vai trò của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của cơ quan, tổ chức, đơn vị. Lồng ghép việc thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong việc thực hiện nhiệm vụ đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng hằng năm của cán bộ, công chức, viên chức.

4. Tuyên truyền các nội dung cơ bản của công tác Chuyển đổi số

a) Thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, của xã, tuyên truyền về phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, kinh tế số, xã hội số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và các nhu cầu, tiện ích trên môi trường mạng của người dân và doanh nghiệp...

b) Tuyên truyền định hướng xuyên suốt về Chuyển đổi số là đưa hoạt động của người dân, doanh nghiệp lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng các nền tảng số Việt Nam, giúp người dân, doanh nghiệp thụ hưởng trực tiếp sự tiện lợi cũng như lợi ích của chuyển đổi số; truyền thông về hiệu quả các mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước, doanh nghiệp trong thực hiện chuyển đổi số.

c) Tuyên truyền việc sử dụng hóa đơn điện tử, giúp người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích và trách nhiệm, hiệu quả của việc sử dụng hóa đơn điện tử, nâng cao ý thức tuân thủ của người nộp thuế và nghĩa vụ chấp hành pháp luật về thuế; tuyên truyền, mở rộng triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

d) Tuyên truyền việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, việc thực hiện đề án 06 của đặc khu, qua đó nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 về phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với Chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

e) Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn đặc khu; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID để thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh.

h) Tuyên truyền các mô hình, giải pháp hiệu quả trong việc đổi mới, sáng tạo, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

i) Tuyên truyền về chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo: Đổi mới nội dung và chương trình giáo dục, phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số,

giáo dục đổi mới sáng tạo, tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng, nhất là người dân ở vùng khó khăn; triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến.

k) Truyền thông việc phát triển ngành công nghiệp ICT và các doanh nghiệp công nghệ số: Xây dựng cơ chế ưu đãi cho các doanh nghiệp và các khu công nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số trong sản xuất công nghiệp; xây dựng, triển khai hệ thống quản lý thông minh trong các Khu công nghiệp, Khu kinh tế.

l) Truyền thông về các mô hình, điển hình trong hoạt động hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn; truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phổ biến bài học kinh nghiệm, những cách làm hay, nhất là sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin do cơ quan nhà nước cung cấp để phục vụ nhu cầu của người dân.

5. Biểu dương những đơn vị, tập thể, cá nhân đi đầu trong việc triển khai, thực hiện hiệu quả về chuyển đổi số.

II. Nội dung tuyên truyền về CCHC

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các Chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC gắn với phát triển kinh tế - xã hội, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh trong năm 2025.

3. Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC thông qua việc nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), ...

4. Tuyên truyền về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành

chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; 2 cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, cụ thể:

a) Lĩnh vực cải cách thể chế: Tuyên truyền để nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn tỉnh, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi để thu hút đầu tư. Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật năm 2025, nhất là tập trung vào lĩnh vực trọng tâm, liên ngành theo kế hoạch của UBND tỉnh.

b) Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương; các giải pháp đơn giản hóa các TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Truyền thông, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

c) Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 và các văn bản có liên quan. Tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện tinh giản biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình; hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với biên chế của từng cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và cấp xã nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công.

- Tuyên truyền kết quả triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà 3 nước gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

d) Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị; việc thực hiện văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

đ) Lĩnh vực cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy đổi mới sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn.

e) Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tuyên truyền các kết quả nổi bật trong công tác CCHC; các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong việc thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

6. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp

nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

C. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG CỤ THỂ

I. Về chuyển đổi số

1. Tổ chức triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn đặc khu.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội;

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu.

- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

2. Truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Thực hiện chuyên mục Chuyển đổi số và truyền thông về Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên hệ thống phát thanh của địa phương để truyền thông các nội dung: Thông tin các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số và kết quả thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh; tuyên truyền những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, sự cần thiết phải phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, về phát triển kinh tế số và xã hội số; tuyên truyền vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, lãnh đạo các doanh nghiệp đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; truyền thông về những định hướng, quan điểm, giải pháp, nội dung về chuyển đổi số gắn với công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng của Trung ương, của tỉnh và của đặc khu.

- Tần suất: 2 tuần/1 số (26 số/năm).

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

b) Xây dựng, duy trì, phát sóng chuyên mục/chương trình phát thanh về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chuyên mục và phát lại 03 lần/tháng.
- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

c) Truyền thông, phổ biến pháp luật, cập nhật, đăng tin, bài, hình ảnh hoạt động, sự kiện về các nội dung chuyển đổi số trên Zalo, Facebook và các nền tảng khác.

- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

3. Tổ chức các sự kiện, hoạt động

a) Tổ chức truyền thông, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý III/2025.

b) Tham gia các cuộc thi, hội thi, tọa đàm về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính của tỉnh (nếu có).

- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

c) Tổ chức chương trình Bình dân học vụ số

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2025.

d) Tổ chức các chương trình phát động về chuyển đổi số trong lực lượng công chức, viên chức; học sinh trên địa bàn đặc khu.

- Đơn vị chủ trì: Các cơ quan, đơn vị (*kể cả các đơn vị trường học*).
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

đ) Tham gia cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trong đoàn viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đơn vị chủ trì: Đoàn TNCS HCM đặc khu Lý Sơn.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

e) Tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

II. Về cải cách hành chính

1. Cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp xã (đặc khu) trên Trang thông tin điện tử đặc khu Lý Sơn và tại trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công đặc khu (Trung tâm PVHCC).

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND đăng tải, cập nhật lên Trang thông tin điện tử của UBND đặc khu; Trung tâm Phục vụ hành chính công niêm yết, công khai tại trụ sở cơ quan.

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND, các Trường có trang thông tin điện tử.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội .
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Quý III/2025.

4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

5. Lòng ghép tuyên truyền về CCHC trong các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp cơ quan, giao ban của các ngành,...

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan, đơn vị.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử đặc khu và trên Hệ thống truyền thanh.

a) Chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử:

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao; Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b) Chuyên mục trên đài truyền thanh và hệ thống truyền thanh cơ sở:

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

D. KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX!

2. Cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển đất nước!

3. Cải cách hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm!

4. Dịch vụ công trực tuyến – Nhanh chóng, tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!

5. Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí!

6. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức!

7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả! 8. Số hóa và sử dụng kết quả số hóa góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong cơ quan Nhà nước!

9. Tăng ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm, tăng tính minh bạch; giảm chi phí và giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính!

10. Không phiền hà sách nhiễu, không bổ sung hồ sơ nhiều lần và không trễ hạn giải quyết thủ tục hành chính!

11. Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ!

12. Sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp!

13. Nộp hồ sơ trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà - Hãy truy cập <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>!

E. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách UBND đặc khu và huy động từ các nguồn vốn hợp pháp khác (*nếu có*).

G. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá – Xã hội

a) Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ về truyền thông CDS, CCHC tại Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, lồng ghép vào báo cáo CDS, CCHC theo quy định.

b) Thường xuyên thực hiện công tác truyền thông về CDS, CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền về các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân và doanh nghiệp.

c) Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CDS, CCHC; giới thiệu gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan, truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

d) Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC và CDS trên địa bàn đặc khu; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn đặc khu Lý Sơn.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu

a) Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC.

b) Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của UBND đặc khu.

3. Phòng Kinh tế:

Tham mưu UBND đặc khu bố trí, hướng dẫn và thẩm định dự toán chi tiết đối với các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị đảm bảo phù hợp với các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch; tuân thủ quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

4. Văn phòng HĐND và UBND:

Thực hiện lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn đặc khu.

5. Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao

a) Duy trì chuyên mục về “Chuyển đổi số” và chuyên mục về “Cải cách hành chính”. Kịp thời phản ánh những thông tin chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo đặc khu về công tác CCHC và CDS của đặc khu, việc thực hiện công tác CCHC và CDS tại các cơ quan, đơn vị.

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin về các nội dung liên quan đến việc tổ chức hội thảo, hội nghị, tập huấn, tọa đàm về CCHC và CDS.

c) Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức đặc khu hội về thực hiện CCHC trên địa bàn đặc khu.

6. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND đặc khu

a) Triển khai truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2025 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện và các nhiệm vụ được phân công cụ thể của từng đơn vị; có trách nhiệm tham gia, phối hợp và tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này nhằm góp phần thực hiện đảm bảo mục tiêu của Kế hoạch đề ra.

b) Thường xuyên cập nhật, chia sẻ các thông tin, sự kiện, hoạt động, văn bản chỉ đạo điều hành... về công tác CCHC và CDS số lên các trang mạng xã hội do đơn vị quản lý.

c) Các cơ quan, đơn vị lồng ghép báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC, CDS vào báo cáo CCHC, CDS định kỳ hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu, gửi Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp, báo cáo UBND đặc khu.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số của UBND đặc khu Lý Sơn năm 2025; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- UBMTTQVN và các tổ chức Chính trị-Xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- VP: C, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Đình Mẫn