

PHỤ LỤC 3

KIỆN NGHỊ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC ĐÃ ĐƯỢC HƯỚNG DẪN, GIẢI QUYẾT NHƯNG VẪN CÒN LÚNG TÚNG TRONG VIỆC THỰC HIỆN

(Kèm theo Công văn số 1767 /UBND ngày 03/10/2025 của UBND đặc khu Lý Sơn)

STT	Lĩnh vực ¹	Nội dung kiến nghị đã được hướng dẫn giải quyết		Nội dung hiện còn vướng mắc dù đã được hỗ trợ giải quyết	
		Nội dung kiến nghị, khó khăn, vướng mắc	Văn bản hướng dẫn giải quyết của cấp có thẩm quyền, cơ quan đơn vị	Nội dung vướng mắc	Lý do
1	Tư pháp	Đề nghị Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh xem xét, bổ sung “ <i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được</i> ” vào Danh mục Dịch vụ công trực tuyến Một phần kèm theo Quyết định số 481/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi Trường hợp ý kiến nêu trên không được xem xét, kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh đề xuất Văn phòng chính phủ tham mưu thủ tướng Chính phủ sửa đổi quy định tại tiết 1 điểm c khoản 3 mục II	Văn phòng Chính phủ phản hồi tại Phụ lục 5 đính kèm Báo cáo số 8313/BC-VPCP ngày 05/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về tình hình kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025	Hiện nay đối với TTHC ” Chứng thực chữ ký.....” được các tỉnh, thành phố Công bố Danh mục TTHC nộp trực tuyến hoặc trực tiếp không thống nhất hình thức nộp. Do đó, cách tính điểm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến thể hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia không hoàn toàn chính xác so với thực tế tại mỗi địa phương.	Theo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ theo bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của địa phương hiện nay, cho thấy số lượng hồ sơ nộp trực tiếp trong lĩnh vực chứng thực đã ảnh hưởng rất lớn đến tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và thứ hạng của đặc khu Lý Sơn nói riêng và UBND tỉnh nói chung.

¹ Gồm lĩnh vực thuộc tất cả các Sở, ngành

		Phụ lục Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể: Từ “<i>Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)</i>” thành “<i>Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ thuộc Danh mục dịch vụ công trực tuyến (một phần, toàn trình) do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)</i>”			
2	Lĩnh vực du lịch	Cần hướng dẫn rõ cụ thể việc thực hiện các tiêu chí công nhận sản phẩm OCOP gắn với du lịch còn thiếu cụ thể đối với sản phẩm nông nghiệp	Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 18/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 09/2022/TT-BLĐTBXH ngày 25/5/2022 của Bộ Trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	Văn bản bản hướng dẫn thực hiện các tiêu chí công nhận sản phẩm OCOP gắn với du lịch còn thiếu cụ thể	Chưa rõ phối hợp giữa ngành văn hóa - Thể thao - Du lịch với ngành nông nghiệp

