

Số: /KH-SVHTTDL

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức tập huấn về chuyển đổi số trong phát triển du lịch
cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn
tỉnh Quảng Ngãi năm 2025

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 21/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp thực hiện hiệu quả 03 Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh năm 2025; Văn bản số 1425/UBND-NNMT ngày 15/08/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về rà soát, đánh giá hiện trạng và đẩy mạnh thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh; Công văn số 604/UBND-KGVX ngày 23/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khẩn trương triển khai và thực hiện các nội dung thuộc các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh và các văn bản có liên quan.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn về chuyển đổi số trong phát triển du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Hỗ trợ cho cán bộ, tổ chức, cá nhân và cơ sở kinh doanh du lịch hiểu rõ tầm quan trọng và lợi ích của việc ứng dụng công nghệ số trong phát triển du lịch. Đồng thời trang bị các kiến thức về chuyển đổi số, từ việc xây dựng nội dung số, sử dụng các nền tảng mạng xã hội để quảng bá, đến việc áp dụng các công nghệ như thực tế ảo (VR), thực tế tăng cường (AR) để nâng cao trải nghiệm cho du khách.

Hướng dẫn học viên các kỹ năng cần thiết để tự xây dựng và quản lý các kênh quảng bá trực tuyến, sử dụng các công cụ số để tối ưu hóa hoạt động kinh doanh, và tạo ra các sản phẩm du lịch số hấp dẫn.

Tạo cơ hội để các học viên kết nối, chia sẻ kinh nghiệm và hợp tác trong việc phát triển du lịch cộng đồng và du lịch nông nghiệp, nông thôn bền vững.

2. Yêu cầu

Qua nội dung tập huấn, các học viên cần nắm vững kỹ năng về triển khai áp dụng công tác chuyển đổi số trong phát triển du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC TẬP HUẤN

1. Nội dung tập huấn:

- Giới thiệu tổng quan về chuyển đổi số và phát triển du lịch gồm: a) Khái niệm, vai trò và xu hướng của chuyển đổi số trong du lịch; b) Thực trạng và tiềm năng phát triển du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn tại Quảng Ngãi.

- Ứng dụng công nghệ số trong phát triển sản phẩm du lịch, gồm: Xây dựng và quản lý các nền tảng số để quảng bá sản phẩm du lịch (website, mạng xã hội, ứng dụng di động); Ứng dụng công nghệ thực tế ảo (VR), thực tế tăng cường (AR) để tạo trải nghiệm mới cho du khách; Sử dụng công nghệ để số hóa thông tin, bản đồ, câu chuyện về điểm đến.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động du lịch bằng công nghệ số, gồm: Ứng dụng các hệ thống đặt phòng, đặt tour, thanh toán trực tuyến; Phân tích dữ liệu khách hàng để cá nhân hóa trải nghiệm và tối ưu hóa dịch vụ; Quản lý du lịch thông minh, an toàn thông qua các giải pháp số.

- Kỹ năng thực hành và định hướng triển khai: Hướng dẫn xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cho các mô hình du lịch cụ thể (homestay, farmstay, làng nghề); Chia sẻ kinh nghiệm và case study thành công về chuyển đổi số trong du lịch; Thảo luận, giải đáp thắc mắc và định hướng hỗ trợ sau khóa học.

- Tổ chức cho các học viên khảo sát, thực hành thực tế tại: Điểm du lịch Măng Đen Treehouse Village; Làng du lịch cộng đồng Vi Rơ Ngheo; Điểm du lịch Thác Pa Sỷ; Điểm du lịch Ê Ban Farm, Điểm du lịch Thiện Mỹ Farm, Làng du lịch Kon Vơng Kia, Trung tâm ứng dụng công nghệ cao....

2. Đối tượng tham gia tập huấn:

- Là cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đang theo dõi và quản lý công tác du lịch trên địa bàn các xã, phường, đặc khu.

- Các tổ chức, cá nhân, cộng đồng tham gia vào lĩnh vực du lịch nông thôn; đặc biệt là các hộ gia đình, chủ thể hợp tác xã, doanh nghiệp vừa và nhỏ, các khách sạn, nhà nghỉ, homestay trên địa bàn các xã, phường, đặc khu có nhu cầu khai thác và liên kết phát triển du lịch nông thôn.

- Hợp tác xã kinh doanh du lịch; ban quản lý các khu, điểm du lịch; các hộ homestay kinh doanh lưu trú tại các khu, điểm du lịch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công nhận là điểm du lịch và các điểm du lịch còn lại trên địa bàn các xã, phường, đặc khu, các điểm nằm trong quy hoạch, định hướng, đề xuất đầu tư cơ sở hạ tầng, dịch vụ để phát triển du lịch trong thời gian đến có nhu cầu khai thác và liên kết phát triển du lịch nông thôn.

3. Số lượng: Dự kiến 280 học viên; phân bổ cụ thể sau:

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đang theo dõi và quản lý công tác du lịch trên địa bàn các xã, phường, đặc khu; 01 người/địa phương: 96 học viên.

- Hợp tác xã kinh doanh du lịch; ban quản lý các khu, điểm du lịch; các hộ homestay kinh doanh lưu trú tại các điểm du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp nông thôn đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công nhận là điểm du lịch và các điểm du lịch còn lại trên địa bàn các xã, phường, đặc khu, các điểm nằm trong quy hoạch, định hướng phát triển du lịch trong thời gian đến: **03 người/điểm**; Dự kiến khoảng: 124 học viên.

- Riêng xã Măng Đen và xã Kon Plông: Lựa chọn và đề xuất các hộ homestay kinh doanh lưu trú; Hợp tác xã kinh doanh du lịch; ban quản lý điểm du

lịch tại các điểm du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp nông thôn: **30 người/xã**; Dự kiến khoảng 60 học viên.

4. Thời gian và địa điểm:

- *Thời gian:* 04 ngày, dự kiến trong tháng 10/2025 (thời gian cụ thể thông báo sau).

- *Địa điểm tổ chức:* Dự kiến tại xã Măng Đen, tỉnh Quảng Ngãi.

III. BÁO CÁO VIÊN

1. Mời chuyên gia, Giảng viên của các cơ sở đào tạo có kinh nghiệm, chuyên môn sâu về về chuyển đổi số trong phát triển du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi.

IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC

1. **Nguồn kinh phí:** Thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đã giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2025¹.

2. Chế độ của học viên, thù lao của giảng viên, báo cáo viên:

- Các học viên là công chức, viên chức được cử đi tập huấn thực hiện theo quy định hiện hành của nhà nước do cơ quan cử đi chi trả.

- Các học viên là đối tượng không hưởng lương từ ngân sách nhà nước được hỗ trợ theo quy định.

- Chi thù lao giảng viên, báo cáo viên: Thực hiện theo Khoản 1, Điều 4 Thông tư số 55/2023/TT-BTC ngày 15/8/2023 của Bộ Tài chính về Quy định quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021 - 2025 và các quy định liên quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Phòng Quản lý Du lịch

- Chịu trách nhiệm chủ trì phối hợp tham mưu, tổ chức lớp bồi dưỡng; chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch (công tác tiền trạm), liên hệ mời giảng viên, đảm bảo theo quy định (thù lao, ăn, nghỉ, đi lại...); tổng hợp danh sách các học viên tham dự lớp học, quản lý lớp học trong quá trình tập huấn; công tác điều hành lễ khai giảng, bế giảng, chương trình tổ chức lớp tập huấn; chuẩn bị tài liệu cho các học viên; tham mưu quyết định thành lập Ban tổ chức, tổ báo cáo viên lớp tập huấn; chủ trì kiểm tra đánh giá kết quả lớp tập huấn và trao giấy chứng nhận cho học viên tham gia sau khi học viên hoàn thành lớp tập huấn.

- Chuẩn bị các điều kiện liên quan đến công tác khai mạc, bế mạc và tổ chức lớp tập huấn (*gồm: Thiết kế maket backdrop, banner, băng rôn; hội trường, âm thanh, ánh sáng, máy chiếu, công tác tuyên truyền, hoa, nước, trang thiết bị, địa điểm thực hành; quản lý lớp tập huấn, chuẩn bị xe đưa, đón học viên tham gia thực tế, thiết kế mẫu giấy chứng nhận và in giấy chứng nhận cho học viên và các điều kiện khác liên quan*).

¹ Theo Quyết định số 258/QĐ-SVHTTDL ngày 25/9/2025 của Sở VH,TT&DL Về việc phân khai chi tiết nhiệm vụ và kinh phí thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Xây dựng nông thôn mới năm 2025 từ nguồn vốn ngân sách Trung ương và vốn đối ứng ngân sách tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở lập dự trù kinh phí tổ chức lớp tập huấn, hỗ trợ cho đối tượng không hưởng lương trình lãnh đạo Sở xem xét phê duyệt theo quy định.

b) Văn phòng Sở

- Bố trí phương tiện phục vụ lãnh đạo, giảng viên trong quá trình tổ chức lớp bồi dưỡng.

- Phối hợp với phòng Quản lý Du lịch lập dự trù kinh phí, hướng dẫn thủ tục hồ sơ thanh quyết toán đúng quy định.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Quan tâm tạo điều kiện và phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp triển khai một số nội dung sau:

- Lựa chọn, lập danh sách học viên tham dự Lớp bồi dưỡng theo đúng nội dung, đối tượng, số lượng, thời gian, địa điểm nêu trên; danh sách tổng hợp gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch² **trước ngày 10/10/2025** để tổng hợp chung (*có biểu mẫu kèm theo*).

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo, triệu tập học viên theo nội dung, thời gian, địa điểm của Kế hoạch.

- *Đại diện các khu, điểm du lịch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công nhận là điểm du lịch trong thời gian qua, cụ thể:*

+ Xã Măng Đen 08 điểm: Điểm du lịch Làng Văn hóa – Du lịch Kon Pring; Điểm du lịch Hồ Đam Bri; Điểm du lịch Thác Pa Sỷ; Điểm du lịch sinh thái Êban Farm; Điểm du lịch sinh thái Thiện Mỹ Farm; Điểm du lịch Nhà máy Rượu Vang Sim, Công ty TNHH MTV Sim Thiên Sơn; Làng du lịch cộng đồng Vi Rơ Ngheo; Điểm du lịch Măng Đen Treehouse Village.

+ Xã Đăk Hà 01 điểm: Làng du lịch cộng đồng Kon Trang Long Loi.

+ Xã Đăk Rơ Wa 03 điểm: Làng du lịch cộng đồng Kon Kơ Tu; Làng du lịch cộng đồng Kon K’Lor và Làng Du lịch cộng đồng Kon Jơ Dri.

+ Xã Ngọc Bay 01 điểm: Điểm du lịch A Bui.

+ Xã Đăk Dục 01 điểm: Làng du lịch cộng đồng Đăk Răng.

+ Xã Măng Ri 01 điểm: Làng du lịch cộng đồng thôn Tu Thó.

+ Xã Minh Long 01 điểm: Điểm du lịch Thác Trắng.

+ Xã Mỏ Cày 01 điểm: Điểm du lịch Minh Tân.

+ Phường Cẩm Thành 01 điểm: Điểm du lịch Thành cổ Quảng Ngãi.

+ Xã Tịnh Khê 02 điểm: Điểm du lịch Rừng dừa nước Tịnh Khê.

+ Xã Sa Thầy 01 điểm: Khu Du lịch sinh thái Vườn quốc gia Chư Mom Ray.

+ Đặc khu Lý Sơn 01 điểm: Khu du lịch Lý Sơn.

+ Xã Thiện Tín 01 điểm: Khu du lịch sinh thái Suối Chí.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân xã Măng Đen, xã Kon Plông

² Đầu mối liên hệ bà: Nguyễn Thị Tây Phi, chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Điện thoại số: 0935558981.

- Cử 01 lãnh đạo xã tham gia Phó Ban tổ chức; 01 lãnh đạo Phòng Văn hóa – xã hội; 01 công chức phòng Văn hóa – xã hội (*phụ trách văn hóa du lịch*) tham gia thành viên Ban tổ chức lớp tập huấn. Văn bản cử nhân sự tham gia Ban tổ chức gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, **trước ngày 10/10/2025** để tổng hợp ban hành Quyết định.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng thuộc địa phương phối hợp với bộ phận chuyên môn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (đầu mối là Phòng Quản lý Du lịch) đề xuất địa điểm thực hành các kỹ năng cụ thể như: Khách sạn từ 1-3 sao, Homestay trên địa bàn xã và chuẩn bị các điều kiện cần thiết đảm bảo theo yêu cầu của giảng viên giúp cho học viên được trải nghiệm một cách thực tế.

4. Phòng Văn hóa – xã hội các xã, phường, đặc khu

- Tham mưu Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu ban hành thông báo, triệu tập học viên tham dự lớp tập huấn theo đúng nội dung, đối tượng, số lượng, thời gian, địa điểm **tại mục 1,2 phần II** của Kế hoạch.

- Tổng hợp danh sách đăng ký tham gia của các đối tượng tham gia tập huấn trên địa bàn các xã, phường, đặc khu. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quản lý học viên trong thời gian tổ chức lớp tập huấn. Phối hợp đề xuất địa điểm thực hành các kỹ năng theo yêu cầu của giảng viên.

5. Các chuyên gia, giảng viên tham gia giảng dạy: Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức lớp bồi dưỡng theo đúng nội dung, chương trình, đảm bảo chất lượng đào tạo.

Trên đây là Kế hoạch về việc Tổ chức tập huấn chuyển đổi số trong phát triển du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, các đơn vị có liên quan quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở: GD, PGD, VP;
- Sở NN&MT;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Phòng VH-XH các xã, phường, đặc khu;
- Lưu VT, QL DL_(Phi).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bạch Thị Mân