

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác truyền thông về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 17/4/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, UBND đặc khu Lý Sơn báo cáo kết quả thực hiện truyền thông trên địa bàn Lý Sơn năm 2025 như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.

Trên cơ sở Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 17/4/2025, UBND đặc khu đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND về truyền thông Cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2025 với đầy đủ mục tiêu, yêu cầu, nội dung và nhiệm vụ được phân công rõ ràng cho từng cơ quan, đơn vị. Tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về các nhiệm vụ trọng tâm trong năm, đặc biệt truyền thông về những định hướng, mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ và giải pháp về chuyển đổi số gắn với công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

II. Kết quả thực hiện công tác truyền thông.

1. Nội dung tuyên truyền về Chuyển đổi số

1.1. UBND đặc khu Lý Sơn đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - thể thao đặc khu đẩy mạnh công tác tuyên truyền đầy đủ quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra, cụ thể đã xây dựng 22 chuyên mục “Chuyển đổi số” và 08 số chuyên mục “Cải cách hành chính”. Nội dung tập trung tuyên truyền Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ; Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 26/5/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2023; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030..; gắn với việc truyền thông về thực hiện Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, nền tảng số dùng chung của tỉnh.

1.2. UBND đặc khu Lý Sơn thường xuyên chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị và các cơ quan thông tin trên địa bàn đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt cán bộ, công chức và Nhân dân tuân thủ quy định của pháp luật trong việc sử dụng Internet, mạng xã hội, trong đó chú trọng công tác đảm bảo an toàn, an ninh trên không gian mạng. Thường xuyên lồng ghép tại các buổi hội nghị về chuyển đổi số để tuyên truyền, phổ biến, phổ biến pháp luật, vận động cán bộ, công chức và Nhân dân tham gia cuộc thi về “Bình dân học vụ số”, kết quả có 920 người tham gia đăng ký học tập và được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa bình dân học. Đồng thời thông qua “Ngày hội toàn dân học tập số” và các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) UBND đặc khu đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - xã hội phát 500 tờ rơi tuyên truyền về hướng dẫn nộp hồ sơ và thanh toán dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quảng Ngãi và hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; Hướng dẫn và cài đặt sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (App Công chức, G-Quảng Ngãi); đồng thời xây dựng Kế hoạch tổ chức ra quân trong ngày hội đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đặc khu Lý Sơn năm 2025; tích hợp bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế vào áp VneID và đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt sử dụng Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân (App Công dân, C-Quảng Ngãi). Qua đó hiện nay, trên địa bàn Lý Sơn 100% các cơ quan, đơn vị đã thực hiện thanh toán qua tài khoản ngân hàng và hạn chế mức thấp nhất giao dịch tiền mặt; 100% cá nhân kinh doanh có tài khoản ở các Ngân hàng thương mại có kết nối với ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn huyện đăng ký, nộp thuế điện tử; 100% các khoản thu lệ phí trước bạ phương tiện nộp thuế bằng phương thức điện tử.

1.3. Để thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng, chuyển đổi số, UBND đặc khu đã hợp đồng với Công ty trách nhiệm Hữu hạn Đầu tư và phát triển giáo dục FUNEDU mở 03 lớp học tập về trí tuệ nhân tạo AI, khai thác các công cụ AI phục vụ công việc của cán bộ, công chức trên địa bàn, kết quả có hơn 170 người tham dự và được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học.

1.4. Việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn đặc khu cũng được chú trọng thực hiện, UBND đặc khu đã chỉ đạo Cơ quan Thường Công an đặc khu chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan đẩy mạnh thực hiện mô hình “Mỗi công dân - Một định danh số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi trên địa bàn có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số, kết quả có 16.641/19.336 đã được cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID mức độ 2. Hiện nay, đang tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID để thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh.

1.5. Về công tác chuyển đổi số trong các cơ sở giáo dục luôn được tổ chức triển khai thực hiện và duy trì, đến nay 100% cơ sở giáo dục cấp học phổ thông trực thuộc UBND đặc khu đã triển khai học bạ điện tử.

2. Tuyên truyền về Cải cách thủ tục hành chính

2.1. UBND đặc khu đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai, quán triệt và phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; các nhiệm vụ, giải pháp

được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các Chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC gắn với phát triển kinh tế - xã hội.

2.2. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp xã (đặc khu) trên Trang thông tin điện tử đặc khu Lý Sơn và tại trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công đặc khu (Trung tâm PVHCC); đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch đảm bảo hiệu quả. Trong năm, từ ngày 01/01/2025 đến ngày 10/11/2025, tổng số hồ sơ tiếp nhận: 11.532 hồ sơ (Trong đó: 7.643 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến; 3.365 hồ sơ từ dịch vụ bưu chính; 524 hồ sơ kỳ trước chuyển qua). Số hồ sơ đã giải quyết 11.192 (11.146 hồ sơ trước và trong hạn; 46 hồ sơ quá hạn), hồ sơ còn trong thời hạn giải quyết là 159; rút hồ sơ 181; 100% hồ sơ tiếp nhận được xử lý qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, trước hạn đạt 99,02% hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến (một phần và toàn trình) tại Bộ phận Một cửa đạt 52,68%; kết quả thực hiện số hóa hồ sơ tại bộ phận một cửa đạt 98%. Việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến cơ bản đảm bảo đúng quy trình, góp phần giảm thời gian đi lại của người dân, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được Công tác truyền thông được triển khai đồng bộ, đa dạng hóa hình thức, tiếp cận được đông đảo người dân và doanh nghiệp. Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về Cải cách hành chính và chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt; kỹ năng số của người dân từng bước cải thiện. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tăng; nhiều mô hình CDS được nhân rộng.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan cập nhật tin, bài về Cải cách hành chính và chuyển đổi số chưa thường xuyên. Trình độ công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế, ảnh hưởng hiệu quả truyền thông.

3. Nguyên nhân: Do nhận thức của người dân về công tác chuyển đổi số chưa được quan tâm đúng mức, việc nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công chuyển biến còn chậm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền sâu rộng về Cải cách hành chính và chuyển đổi số theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

2. Duy trì chuyên mục phát thanh; tăng cường truyền thông trên mạng xã hội.

3. Tổ chức các mô hình hướng dẫn thực hành số cho người dân và doanh nghiệp.

4. Đẩy mạnh truyền thông dịch vụ công trực tuyến, hóa đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, Đề án 06.

5. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc cung cấp dữ liệu, kịp thời cập nhật tin bài trên hệ thống trang thông tin điện tử đặc khu và công thông tin tuyên truyền trên Đài truyền thanh đặc khu.

Trên đây là Báo cáo của UBND đặc khu về kết quả truyền thông về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu Lý Sơn năm 2025, Kính báo cáo Sở khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Các phòng, ban, đơn vị đặc khu;
- VP: CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huy