ỦY BAN NHÂN DÂN **ĐẶC KHU LÝ SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độclập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:125 /BC-UBND	*Lý Sơn, ngày 16 tháng 03 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch trên địa bàn đặc khu Lý Sơn

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 729/SVHTTDL-QLDL ngày 10/3/2026 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch, UBND đặc khu Lý Sơn báo cáo tình hình triển khai thực hiện trên địa bàn như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch trên địa bàn đặc khu

Trong những năm qua, công tác quản lý nhà nước về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch tại Lý Sơn đã được các cấp chính quyền quan tâm chỉ đạo và triển khai tương đối đồng bộ, góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến du lịch an toàn, thân thiện đối với du khách.

UBND đặc khu thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chức năng chủ động nắm bắt tình hình, tăng cường triển khai các giải pháp nhằm quản lý hoạt động du lịch; thường xuyên phối hợp giữa các lực lượng như công an, biên phòng, quản lý cảng, phòng chuyên môn kiểm tra, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng chống tai nạn và các rủi ro trong hoạt động du lịch; quản lý chặt chẽ hoạt động vận tải hành khách ra đảo, tổ chức phân luồng, điều tiết tàu thuyền hợp lý, đảm bảo an toàn cho du khách trong quá trình di chuyển và tham quan, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện văn hóa, thể thao, mùa cao điểm du lịch hè. Hằng năm, xây dựng kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thường xuyên và đột xuất, qua đó kịp thời chấn chỉnh các vi phạm, nâng cao chất lượng phục vụ và đảm bảo quyền lợi, an toàn cho du khách.

2. Công tác đảm bảo an toàn giao thông, an ninh môi trường du lịch

- Ban Quản lý cảng tỉnh đã phối hợp với lực lượng chức năng triển khai công tác đảm bảo an ninh cảng tại cảng Bến Đình theo yêu cầu của Công ước SOLAS và Bộ luật ISPS và được cơ quan có thẩm quyền cấp Chứng nhận đủ điều kiện tiếp nhận tàu khách. Bố trí cầu thang mạng để đón, trả khách và giao nhận hàng hóa đúng quy định, bảo đảm an toàn, an ninh hàng hải và phòng ngừa ô nhiễm môi trường. Thực hiện phân luồng, điều tiết hành khách lên, xuống tàu theo từng chuyến, tổ chức đảm bảo an toàn giao thông trong khu vực cảng; thiết lập các khu

vực hạn chế, khu vực tác nghiệp nội bộ bảo đảm khoa học, hợp lý và an toàn; lắp đặt hệ thống kiểm soát an ninh hành khách qua cảng tự động bằng mã QR vé tàu hoặc định danh điện tử (VneID); bố trí lối đi riêng và tổ chức đưa, đón hành khách bằng phương tiện chuyên dùng nhằm đảm bảo thuận lợi, an toàn cho du khách, đặc biệt đối với du khách là người cao tuổi, trẻ em, người khuyết tật và hành khách mang theo nhiều hành lý. Bố trí đầy đủ nhân sự cung cấp dịch vụ, hướng dẫn, tư vấn, hỗ trợ du khách tại khu vực nhà ga và cầu cảng thực hiện các quy định về an toàn, an ninh cảng biển. Ngoài ra, các lực lượng chức năng đã tăng cường kiểm tra, giám sát việc trang bị áo phao, dụng cụ cứu sinh và các điều kiện đảm bảo an toàn cho hành khách.

- Chỉ đạo cơ quan chức năng phối hợp tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát tại các khu vực tập trung đông khách du lịch; chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi chèo kéo khách, nâng giá dịch vụ trái quy định. Bên cạnh đó, địa phương đã chú trọng rà soát các khu vực có nguy cơ dễ trơn trượt, tiềm ẩn mất an toàn như vách đá Núi Thới Lới, Cổng Tò Vò, núi Giếng Tiền, Bãi Hang An Bình… khu vực có sóng lớn, tiến hành lắp đặt biển cảnh báo; giăng phao tại bãi Hang Thôn Bắc An Bình để khuyến cáo du khách; tập trung công tác thu gom, xử lý rác thải, tổ chức phát động các đợt ra quân dọn vệ sinh môi trường ven biển và tại các điểm du lịch định kỳ hằng tháng, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển đường bộ, cơ sở dịch vụ lưu trú, dịch vụ ăn uống chấp hành các quy định về phòng, chống cháy nổ, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, tăng cường lực lượng quản lý, hướng dẫn và nhắc nhở du khách chấp hành các quy định về an toàn trong quá trình tham quan, trải nghiệm tại các điểm du lịch.

3. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang Fanpage đặc khu và các phương tiện thông tin đại chúng về việc đảm bảo an toàn cho khách du lịch; vận động người dân và các hộ kinh doanh dịch vụ du lịch nâng cao ý thức trách nhiệm kinh doanh du lịch theo luật định, không đeo bám, chèo chéo, nài nĩ du khách, giữ gìn an ninh trật tự, bảo đảm an toàn và xây dựng hình ảnh du lịch Lý Sơn văn minh, thân thiện.

- Vận động các hộ kinh doanh nâng cao ý thức thực hiện thu gom, xử lý rác thải đúng quy định, góp phần giữ gìn cảnh quan môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp.

Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp trên, tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các điểm du lịch cơ bản được giữ vững; các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch được tổ chức an toàn, thu hút lượng lớn du khách đến tham quan, nghỉ

dưỡng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và từng bước xây dựng Lý Sơn trở thành điểm đến du lịch an toàn, văn minh và thân thiện.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Ý thức chấp hành các quy định về đảm bảo an toàn du lịch của một số tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch và du khách chưa cao, nhất là các dịch vụ tham gia kinh doanh dịch vụ giải trí dưới nước, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cho du khách.

III. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn; thường xuyên kiểm tra, rà soát điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc khu nhằm nâng cao trách nhiệm của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong việc đảm bảo an toàn cho du khách; thực hiện niêm yết giá công khai, minh bạch, không để xảy ra tình trạng chặt chém du khách.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và du khách trong việc chấp hành các quy định về đảm bảo an toàn du lịch.

3. Rà soát, lắp đặt bổ sung hệ thống biển cảnh báo, biển chỉ dẫn, giăng dây phao tại các khu vực có nguy cơ mất an toàn nhằm phòng ngừa rủi ro cho du khách.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục quan tâm, hướng dẫn, hỗ trợ địa phương trong công tác quản lý hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước; tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ quản lý du lịch, kỹ năng đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi tham gia hoạt động lặn ngắm san hô, chèo thuyền thúng, thuyền kayak…

UBND đặc khu kính báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (báo cáo);
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Các phòng: Kinh tế, Văn hóa - Xã hội;
- VP: CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU LÝ SƠN TỈNH QUẢNG NGÃI

Ngô Đình Mẫn