

Số: /BC-UBND

Lý Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Công văn số 8055/UBND-TTHC ngày 13/8/2026 của UBND tỉnh về việc báo cáo việc thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; UBND đặc khu Lý Sơn báo cáo một số nội dung sau:

I. Công tác quán triệt, triển khai

UBND đặc khu ban hành nhiều văn bản¹ góp phần tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cho người dân một cách công khai, minh bạch, thông suốt, hiệu quả.

II. Kết quả thực hiện (từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo)

1. Kết quả giải quyết TTHC, xây dựng chính quyền điện tử

- 100% hồ sơ tiếp nhận được xử lý qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn, đúng hạn luôn được duy trì trên 98%.

- Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 7.267 hồ sơ (*trực tuyến: 4.550 hồ sơ, trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 2.717 hồ sơ*). Số hồ sơ đã giải quyết 7.157 (*trước hạn: 7.131, quá hạn: 26*); số hồ sơ đang giải quyết 51 (*trong hạn: 51*); hồ sơ rút: 59.

- Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo (*trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến*): Đạt tỷ lệ 62,6%.

- Thanh toán trực tuyến từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo: Tổng số hồ sơ thanh toán không dùng tiền mặt 4.343 hồ sơ (*chủ yếu hs thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch; đất đai*), tổng số tiền là 482.214.000đ (*01 hồ sơ chuyển đổi mục đích sử dụng đất 288.375.000đ*).

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ đạt trên 99%.

¹ UBND đặc khu ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 05/3/2026 về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn đặc khu Lý Sơn; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 05/3/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn đặc khu Lý Sơn; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 05/3/2026 về việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với quy định TTHC và dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Lý Sơn năm 2026; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 16/3/2026 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn đặc khu Lý Sơn; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 16/3/2026 Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn đặc khu Lý Sơn.

- Báo cáo điện tử: Trung tâm PVHCC đã tham mưu UBND đặc khu báo cáo điện tử Nghị quyết số 57-NQ/TW; Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; báo cáo kiểm soát TTHC (*định kỳ quý, năm*)... kịp thời, hiệu quả.

2. Việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của Trung tâm

- Thời gian qua, Trung tâm đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC đã giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, mang đến sự hài lòng cho người dân, nhất là đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động giải quyết hồ sơ, TTHC; góp phần giải quyết TTHC thuận lợi, nhanh chóng, hồ sơ được kiểm soát chặt chẽ hơn.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn luôn được duy trì trên 98%.

- 100% TTHC khi được công bố sẽ thực hiện tích hợp mã QR để người dân thuận lợi quét mã QR để tra cứu TTHC.

- Đảm bảo liên thông dữ liệu đến các sở, ngành và UBND các xã trên toàn quốc; sử dụng hiệu quả các phân hệ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh. Đồng thời, khai thác hiệu quả thông tin chia sẻ các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đặc biệt với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo hiểm xã hội, đất đai, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa (*giấy tờ, tài liệu đã được số hóa lưu trữ, kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành*); điều đó, giảm tình trạng đi lại nhiều lần, tiếp xúc nhiều cơ quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

3. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

- Ngày 05/3/2026, UBND đặc khu ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn đặc khu Lý Sơn. Theo Kế hoạch, UBND đặc khu yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, để có cơ sở tham mưu UBND đặc khu đề xuất tinh loại bỏ; bổ sung hoặc đơn giản hóa TTHC có tính khả thi, phù hợp, sát thực tế người dân, doanh nghiệp tại địa phương để giảm thời gian giải quyết hồ sơ TTHC và đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

- Ngày 28/7/2026, Chủ tịch UBND đặc khu ban hành Công văn số 3855/UBND, giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp với các đơn vị báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026, dự kiến báo cáo về UBND tỉnh trong tháng 8/2026.

4. Đánh giá chung

a) Ưu điểm: Thời gian qua, việc giải quyết TTHC trên các hệ thống môi trường điện tử cho tổ chức, công dân tại Trung tâm PVHCC thực hiện đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian quy định và nhận được nhiều phản hồi tích cực từ

người dân, doanh nghiệp; các chỉ tiêu xây dựng chính quyền điện tử đều đạt, vượt so quy định của UBND tỉnh.

b) Tồn tại, hạn chế: Các hệ thống phần mềm trong xây dựng chính quyền điện tử; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC thường xuyên thay đổi, gây khó khăn cho cán bộ, công chức cập nhật, bổ sung, trong khi các phần mềm cũ đã, đang sử dụng quen việc, hiệu quả trong giải quyết TTHC cho người dân.

III. Nhiệm vụ và giải pháp thời gian đến

1. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến khi có nhu cầu; đồng thời tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

2. Phối hợp với các cơ quan liên quan ở địa phương thường xuyên rà soát thủ tục hành chính, ưu tiên lựa chọn những thủ tục khả thi, phù hợp thực tiễn để rút ngắn thời gian giải quyết; đồng thời kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, đơn giản hóa thủ tục rườm rà, bổ sung, sửa đổi quy định hành chính nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ.

3. Đẩy mạnh thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn đặc khu với các địa phương trên toàn quốc.

4. Hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia của UBND đặc khu Lý Sơn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Các cơ quan, đơn vị đặc khu;
- Giám đốc, Chuyên viên Trung tâm;
- Lưu. VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Đình Mẫn

