ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU LÝ SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 726 /BC-UBND	*Lý Sơn, ngày 31 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Sơ kết 02 năm thực hiện Kế hoạch số 15-KH/ĐU ngày 03/6/2025, Kế hoạch số 368-KH/TU ngày 24/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số"

Thực hiện Công văn số 5512/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ và Công văn số 666-CV/ĐU ngày 15/10/2026 của Thường trực Đảng ủy đặc khu Lý Sơn về việc sơ kết 02 năm thực hiện Kế hoạch số 368-KH/TU ngày 24/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND đặc khu Lý Sơn báo cáo kết quả triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn với các nội dung chi tiết và số liệu chứng minh, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Lý Sơn nằm về phía đông bắc tỉnh Quảng Ngãi, cách đất liền khoảng 15 hải lý, có diện tích 10,32 km², dân số khoảng 24 ngàn người. Giai đoạn 2025–2026 là thời kỳ bản lề quan trọng khi Đặc khu Lý Sơn chính thức vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp và bước vào năm đầu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2026-2030), gắn với Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Đặc khu lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; kinh tế - xã hội tiếp tục có sự tăng trưởng, tổng giá trị sản xuất trên địa bàn tăng từ 2.590,508 tỷ đồng (2025) lên ước đạt 2.699,193 tỷ đồng (2026), tốc độ tăng trưởng 4,2%. Thu nhập bình quân đầu người năm 2026 ước đạt 52 triệu đồng/người/năm. Cơ cấu kinh tế: Thương mại - Dịch vụ chiếm 47,28%; Nông - Lâm - Thủy sản chiếm 38,5%; Công nghiệp - Xây dựng chiếm 14,22%. Tổng thu ngân sách năm 2026 ước đạt 272,381 tỷ đồng (đạt 112,65% dự toán). Hạ tầng viễn thông trên địa bàn được các doanh nghiệp quan tâm đầu tư xây dựng, đến nay trên toàn đã khu đã phủ sóng di động 4G/5G đến từng thôn, xóm, hộ gia đình trên địa bàn đặc khu; Hạ tầng số dịch vụ công cũng được đầu tư đúng mức, 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính kết nối mạng nội bộ và mạng Internet chuyên dùng; hệ thống Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống Quản lý văn bản điều hành hoạt động thông suốt.

Bên cạnh đó, địa phương cũng còn nhiều hạn chế, khó khăn nhất định trong việc triển khai phong trào bình dân học vụ số đó là: Một bộ phận người dân lớn tuổi, lao động biển/ngư dân gặp khó khăn trong việc tiếp cận và thao tác trên thiết bị di động thông minh. Nhân lực công nghệ thông tin tại chỗ còn mỏng: Cán bộ chuyên trách CNTT tại một số cơ quan chuyên môn và còn kiêm nhiệm, khối lượng công việc lớn. Tâm lý e ngại an toàn thông tin: Nhiều người dân còn lo ngại lộ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng khi thực hiện các giao dịch trực tuyến. Nguồn ngân sách dành cho công tác đào tạo, truyền thông trực quan và duy trì hoạt động thường xuyên của các Tổ công nghệ số cộng đồng đôi lúc còn hạn chế.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc ban hành các văn bản triển khai thực hiện

UBND đặc khu Lý Sơn đã chủ động ban hành các kế hoạch, công văn chỉ đạo điều hành đồng bộ để cụ thể hóa các văn bản của Tỉnh ủy và Đảng ủy đặc khu, cụ thể: Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 21/8/2026 về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Lý Sơn; Công văn số 2016/UBND ngày 13/10/2025 và Công văn số 2472/UBND ngày 30/11/2025 chỉ đạo các đợt phát động cao điểm học tập kỹ năng số trực tuyến; Công văn số 5444/UBND ngày 13/10/2026 và Công văn số 5663/UBND ngày 22/10/2026 về việc tiếp tục đôn đốc học tập trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026. Các văn bản chỉ đạo ứng dụng Nền tảng AI công vụ quốc gia: Công văn số 4803/UBND, Công văn số 4804/UBND ngày 11/9/2026, Công văn số 4960/UBND ngày 18/9/2026, Công văn số 5577/UBND ngày 21/10/2026 và Báo cáo số 721/BC-UBND ngày 30/10/2026.

2. Công tác kiểm tra, giám sát

UBND đặc khu giao Phòng Văn hóa – Xã hội làm cơ quan chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện tại 100% các phòng, ban, đơn vị, trường học và 06 thôn. Bố trí đầu mối hỗ làm quản trị và trợ kỹ thuật trực tiếp đối với trang https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn) trên địa bàn đặc khu Lý Sơn do Sở khoa học và Công nghệ ủy quyền: để hướng dẫn, xử lý sự cố tài khoản, cấp lại mật khẩu cho cán bộ và Nhân dân.

Đưa kết quả học tập và ứng dụng nền tảng số thành tiêu chí bình xét, đánh giá xếp loại thi đua cuối năm đối với tập thể và cá nhân.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC (SỐ LIỆU CHỨNG MINH CỤ THỂ)

1. Kết quả tổ chức quán triệt, tuyên truyền

Hình thức tuyên truyền: Đa dạng qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử đặc khu, Fanpage "Đặc khu Lý Sơn", mạng xã hội Zalo/Facebook và tuyên truyền trực tiếp qua hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa Phong trào, hướng dẫn cài đặt VNeID; lồng ghép 8 chuyên đề trọng tâm của Cổng Bình dân học vụ số (*AI, Quản lý dữ liệu số, Công dân số, Chính quyền số cho người dân/doanh nghiệp, Kinh tế số, Xã hội số, An toàn thông tin*).

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Số liệu học tập trên Cổng Bình dân học vụ số (https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn)

- Kết quả giai đoạn năm 2025 (Theo Báo cáo năm 2025): Tổng số lượt tham gia học tập: **936 học viên** (trong đó CBCCVC: **648 người**; người dân: **288 người**). Khối HĐND đặc khu: **47 người** tham gia, **39 người** được cấp chứng nhận. Khối UBND đặc khu: **395 người** tham gia, **338 người** được cấp chứng nhận.

- Kết quả giai đoạn năm 2026 (Tính đến ngày 30/10/2026): Tổng số người tham gia học tập: **749 người** (xếp thứ **20/96** xã, phường, đặc khu trong toàn tỉnh). Số lượng hoàn thành khóa học và được cấp Giấy chứng nhận điện tử (đạt bài kiểm tra từ 70% trở lên, tương ứng ≥ 21/30 câu đúng): **713 người** (xếp thứ 17/96 xã, phường, đặc khu trong toàn tỉnh). Tỷ lệ CBCCVC, người lao động thuộc các cơ quan Đảng, HĐND, UBND, Mặt trận, hội đoàn thể và các trường học, các đơn vị đóng trên địa bàn hoàn thành khóa học đạt **100%**.

2.2. Số liệu triển khai Nền tảng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ công vụ (AI công vụ)

- Số lượng tài khoản khởi tạo: Đã rà soát, đăng ký cấp 403 tài khoản cho 100% CBCCVC, người lao động thuộc các phòng, ban, đơn vị và trường học trên địa bàn. Đến nay tỷ lệ đăng nhập và khai thác sử dụng: Đạt 100% (403/403 tài khoản đã nhận thông tin qua email cá nhân, đăng nhập và sử dụng thành công). Nền tảng ứng dụng:

+ **Nền tảng AI Luật:** https://luatvietnammisa.aicongvu.gov.vn: Phục vụ tra cứu, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật.

+ **Nền tảng Clex** https://clex.aicongvu.gov.vn: Phục vụ trợ lý ảo biên soạn và xử lý văn bản hành chính công vụ.

2.3. Các chỉ số chuyển đổi số phục vụ Nhân dân

Phối hợp với Công an đặc khu hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNeID và xác thực người học; phối hợp với Trung tâm Y tế Quân dân y triển khai Sổ sức khỏe điện tử, BHYT trên VNeID; phối hợp với các ngân hàng thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ cao trong các giao dịch thương mại - dịch vụ.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm: Cấp ủy, chính quyền đặc khu chỉ đạo sâu sát, ban hành văn bản kịp thời, phân công rõ người, rõ việc, rõ lộ trình. Đội ngũ CBCCVC thể hiện tinh thần tiên phong, đạt 100% chỉ tiêu cấp chứng nhận kỹ năng số và khai thác hiệu quả 02 Nền tảng AI công vụ (AI Luật, Clex) vào xử lý công việc chuyên môn.

2. Tồn tại, hạn chế: Một bộ phận người dân lớn tuổi, lao động biển/ngư dân gặp khó khăn trong việc tiếp cận và thao tác trên thiết bị di động thông minh; Nhiều người dân còn lo ngại lộ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng khi thực hiện các giao dịch trực tuyến. Nguồn ngân sách dành cho công tác đào tạo, truyền thông trực quan và duy trì hoạt động thường xuyên của các Tổ công nghệ số cộng đồng đôi lúc còn hạn chế.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Hoàn thành các chỉ tiêu năm 2026: Tiếp tục đôn đốc người dân, đoàn viên, hội viên và doanh nghiệp tích cực tham gia học tập, hoàn thành khóa học trên Cổng Bình dân học vụ số trước ngày 10/11/2026.

2. Đẩy mạnh ứng dụng AI công vụ: Duy trì 100% CBCCVC thường xuyên sử dụng 02 Nền tảng AI Luật và Clex trong rà soát văn bản và xử lý công việc công vụ.

3. Nâng cao chất lượng Tổ công nghệ số cộng đồng: Thường xuyên tập huấn, hướng dẫn thành viên Tổ công nghệ số 06 thôn hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, VNeID, Sổ sức khỏe điện tử và thanh toán số.

4. Định kỳ kiểm tra, biểu dương, khen thưởng: Tổ chức đánh giá, kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong Phong trào.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" của UBND đặc khu Lý Sơn, kính báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và Thường trực Đảng ủy đặc khu theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- CT, PCT UBND đặc khu;
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- VP: CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Đình Mẫn